Оглавление

[ПЕРЕЧЕНЬ УСЛОВНЫХ ОБОЗНАЧЕНИЙ 3](#_Toc24077)

[ВВЕДЕНИЕ 4](#_Toc30811)

[1. ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ 6](#_Toc2867)

[1.1. Обзор аналогов 6](#_Toc25743)

[1.2. SWOT-атализ 9](#_Toc15680)

[1.3. PEST-анализ 9](#_Toc30095)

[1.4. Формирование требований к программному продукту 10](#_Toc29547)

[1.4.1. Бизнес требования 10](#_Toc31663)

[1.4.2. Пользовательские требования (Use-case) 11](#_Toc15048)

[1.4.3. Функциональные требования 11](#_Toc7548)

[1.4.4. Нефункциональные требования 11](#_Toc24152)

[1.4.5. Ограничения 12](#_Toc17933)

[1.4.6. Требования к интерфейсам (wireframe) 12](#_Toc8321)

[1.4.7. Требования к данным 12](#_Toc27419)

[1.5. Программные средства разработки 12](#_Toc4446)

[1.6. Аппаратные средства разработки 13](#_Toc4237)

[2. ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОГРАММНЫХ МОДУЛЕЙ 14](#_Toc28814)

[2.1. Архитектура системы 14](#_Toc23953)

[2.2. Моделирование основных сценариев системы 16](#_Toc15970)

[2.3. Проектирование графического интерфейса пользователя 21](#_Toc30606)

[2.3.1. Основные цели проектирования интерфейса 21](#_Toc32672)

[2.3.2. Структура интерфейса 22](#_Toc14687)

[2.3.3. Прототипы интерфейса в Figma 22](#_Toc4144)

[2.3.4. Визуальные и дизайнерские решения 24](#_Toc20928)

[2.3.5. Преимущества использования Figma 25](#_Toc1140)

[2.4. Проектирование и разработка модели данных 25](#_Toc27097)

[3. РАЗРАБОТКА ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА 31](#_Toc22042)

[3.1. Выбор технологий разработки 31](#_Toc15674)

[3.2. Реализация основных модулей 32](#_Toc16542)

[3.2.1. Модуль регистрации и авторизации 32](#_Toc5849)

[3.2.2. Модуль управления конференциями 34](#_Toc4834)

[3.2.3. Модуль чата 34](#_Toc711)

[3.3. Интерфейс пользователя 35](#_Toc9862)

[3.4. Тестирование и отладка 37](#_Toc17076)

[3.5. Результаты разработки 38](#_Toc29403)

[4. ТЕСТИРОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ 39](#_Toc17281)

[4.1. История изменений 39](#_Toc8368)

[4.2. Терминология (из тестирования) 39](#_Toc1133)

[4.3. Стратегия тестирования 41](#_Toc27978)

[4.4. Определение объектов тестирования 46](#_Toc9378)

[4.5. Архитектура тестируемой системы 47](#_Toc24128)

[4.6. Описание процесса тестирования 51](#_Toc12841)

[5. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЕ ТРУДА. 55](#_Toc5394)

[5.1. Безопасность при работе с оборудованием 55](#_Toc28054)

[5.2. Безопасность данных и информационная безопасность 56](#_Toc18621)

[5.3. Безопасность в процессе разработки. 57](#_Toc4067)

[5.3. Безопасность пользователей 58](#_Toc23697)

[5.4. Меры по охране труда при использовании серверов 59](#_Toc19541)

[5.5. Обучение и инструкции для персонала 59](#_Toc1813)

[ЗАКЛЮЧЕНИЕ 61](#_Toc22113)

[СПИСОК ИСТОЧНИКОВ ИНФОРМАЦИИ 63](#_Toc20677)

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛОВНЫХ ОБОЗНАЧЕНИЙ**

Для удобства восприятия и понимания текста дипломного проекта используется следующий перечень условных обозначений и сокращений:

1. **СУБД** – система управления базами данных.
2. **БД** – база данных
3. **ERD** – Entity-Relationship Diagram (диаграмма "сущность-связь").
4. **API** – Application Programming Interface (интерфейс программирования приложений).
5. **UI/UX** – User Interface/User Experience (пользовательский интерфейс/опыт взаимодействия).
6. **HTTP** – HyperText Transfer Protocol (протокол передачи гипертекста).
7. **JSON** – JavaScript Object Notation (формат обмена данными).
8. **IP** – Internet Protocol (протокол интернета).
9. **SSL/TLS** – Secure Sockets Layer/Transport Layer Security (протоколы для обеспечения безопасности передачи данных).
10. **SQL** – Structured Query Language (язык структурированных запросов).
11. **CI/CD** – Continuous Integration/Continuous Deployment (непрерывная интеграция/непрерывное развертывание).
12. **CRUD** – Create, Read, Update, Delete (основные операции с данными).
13. **WebRTC** – Web Real-Time Communication (веб-коммуникация в реальном времени).

Этот перечень используется для упрощения описания архитектуры, технологий и процессов разработки сервиса.

**ВВЕДЕНИЕ**

В последние годы мы наблюдаем значительные изменения в способах общения и взаимодействия людей. Развитие технологий и глобализация создали новые возможности для организации удаленных мероприятий, таких как онлайн-конференции, вебинары и семинары. Эти форматы стали особенно актуальными в условиях карантина, когда многие организации и учебные заведения были вынуждены перейти на удаленный режим работы. В результате, необходимость в эффективных и надежных инструментах для проведения онлайн-мероприятий возросла в геометрической прогрессии. И хоть времена COVID уже прошли, но удалённый формат взаимодействия до сих пор так же востребован.

При разработке сервиса для онлайн-конференций крайне важно учитывать нормативные акты, регулирующие онлайн-взаимодействие и защиту данных. В разных странах существуют свои законы, такие как Общий регламент по защите данных (GDPR) в Европейском Союзе и Федеральный закон «О персональных данных» в России. Эти законы определяют, как обрабатывать, хранить и защищать персональные данные пользователей.

Не соблюдение этих норм может привести к серьезным юридическим последствиям, включая штрафы и судебные иски. Например, компания, которая не защищает данные участников конференции, может столкнуться с негативными отзывами и потерей доверия со стороны клиентов. Поэтому проектирование сервиса должно включать механизмы для обеспечения конфиденциальности и безопасности данных, такие как шифрование, анонимизация и регулярные аудиты безопасности.

Статистические исследования подтверждают растущий интерес к онлайн-форматам. По данным отчета, проведенного в 2022 году, более 70% компаний начали использовать онлайн-платформы для встреч и мероприятий. Это связано не только с необходимостью, но и с преимуществами, которые предоставляют онлайн-конференции. Например, участники могут экономить время и средства на поездках, а также иметь возможность участвовать в мероприятиях из любой точки мира.

Более 60% опрошенных участников онлайн-мероприятий отметили, что такие форматы позволяют им лучше управлять своим временем и участвовать в большем количестве событий. Это также открывает новые возможности для сетевого взаимодействия, позволяя участникам из разных регионов и стран обмениваться опытом и знаниями. Таким образом, статистические данные подчеркивают необходимость создания удобных и функциональных платформ для онлайн-коммуникации.

С учетом изменений в формате работы и общения, а также необходимости адаптации к новым экономическим условиям, разработка сервиса для онлайн-конференций становится особенно актуальной. В условиях растущей конкуренции на рынке онлайн-сервисов важно не только создать платформу, но и обеспечить ее уникальность и функциональность.

С переходом на удаленные форматы взаимодействия многие компании и образовательные учреждения столкнулись с вызовами, связанными с организацией эффективных онлайн-мероприятий. Например, многие пользователи испытывают трудности с техническими аспектами, такими как настройка оборудования и программного обеспечения, а также с взаимодействием с другими участниками. Поэтому важно разрабатывать интуитивно понятные интерфейсы и предоставлять пользователям поддержку на всех этапах использования сервиса.

Цель данного проекта заключается в разработке функционального и удобного сервиса для проведения онлайн-конференций, который будет соответствовать современным требованиям пользователей и законодательным нормам. Для достижения этой цели необходимо решить следующие задачи:

Анализ существующих решений: Исследовать текущие платформы для онлайн-конференций, выявить их сильные и слабые стороны, а также потребности пользователей. Это позволит понять, какие функции наиболее востребованы и какие аспекты требуют улучшения.

Разработка архитектуры сервиса: Создать структуру сервиса, включая функциональные возможности, интерфейс и пользовательский опыт. Важно, чтобы платформа была интуитивно понятной и удобной для пользователей с разным уровнем технической подготовки.

Обеспечение безопасности данных: Разработать механизмы защиты персональной информации участников и соблюдения всех законодательных норм. Это может включать шифрование данных, анонимизацию пользователей и регулярные проверки безопасности.

Тестирование сервиса: Провести тестирование на различных этапах разработки, чтобы оценить его эффективность и удобство использования. Важно собирать обратную связь от пользователей и вносить изменения на основе их комментариев.

Интеграция VoIP технологий: Обеспечение качественной передачи голоса и видео с использованием технологии WebRTC, а также реализация настроек качества связи, позволяющих пользователям адаптировать параметры под свои нужды.

Организация чата и обмена сообщениями: Внедрение текстового чата для обмена сообщениями в реальном времени.

Тестирование и отладка: Проведение тщательного тестирования сервиса на всех уровнях, включая функциональность, производительность, безопасность и совместимость, для обеспечения стабильной и надежной работы системы.

1. **ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ**
   1. **Обзор аналогов**

Для проведения обзора аналогов были выбраны наиболее популярные и востребованные платформы для организации онлайн-конференций, которые занимают лидирующие позиции на рынке. Анализ включал изучение их функциональности, пользовательского интерфейса, технических возможностей, а также аспектов безопасности. Рассмотрим ключевые особенности таких решений, как Zoom, Microsoft Teams, Google Meet. Вот результаты анализа:

Таблица 1.1.

Обзор аналогов

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Функционал | Разработка сервиса | Zoom | Microsoft Teams | Google Meet |
| **регистрация и аутентификация пользователей** |  |  |  |  |
| регистрация | Упрощённая регистрация через email и соцсети. | Возможность регистрации через email, но без соцсетей. | Поддержка регистрации через корпоративные аккаунты. | Регистрация через Google аккаунт. |
| аутентификация | Поддержка двухфакторной аутентификации. | Доступна двухфакторная аутентификация. | Поддержка двухфакторной аутентификации. | Доступна двухфакторная аутентификация. |
| **создание и управление конференциями** |  |  |  |  |
| создание конференции | Удобный интерфейс для создания конференций. | Интуитивно понятный интерфейс, но требует установки приложения. | Удобный интерфейс, интеграция с другими сервисами Microsoft. | Легкое создание конференций, но ограниченные настройки. |
| справление участниками | Гибкое управление ролями участников | Возможность управления ролями и приглашения участников | Расширенные функции управления участниками. | Управление участниками, но менее гибкие настройки. |
| **интеграция VoIP технологий** |  |  |  |  |

Продолжение табл. 1.1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Функционал | Разработка сервиса | Zoom | Microsoft Teams | Google Meet |
| голосовые и видеозвонки | Качественная передача с использованием WebRTC. | Высокое качество связи с хорошей оптимизацией. | Отличное качество связи, интеграция с Office 365. | Хорошее качество связи, но зависимость от Google экосистемы. |
| настройки качества связи | Индивидуальная настройка параметров | Возможность выбора качества, но менее гибкая. | Расширенные настройки качества. | Ограниченные настройки качества. |
| **чат и обмен сообщениями** |  |  |  |  |
| чат в реальном времени | Текстовый чат для обмена сообщениями. | Интегрированный чат с возможностью обмена сообщениями. | Чат с интеграцией в рабочие пространства. | Чат в рамках конференции, но без расширенных функций. |
| обмен файлами | Возможность отправки различных файлов. | Поддержка обмена файлами, но с ограничениями по типам. | Широкие возможности для обмена файлами. | Ограниченные функции обмена файлами. |
| **интерактивные инструменты** |  |  |  |  |
| опросы и голосования | Инструменты для опросов и голосований. | Функция опросов доступна, но требует дополнительных действий. | Расширенные возможности для опросов и голосований. | Ограниченные функции для опросов. |
| совместная работа | Инструменты для совместного редактирования. | Ограниченные возможности совместной работы. | Широкие возможности для совместной работы с документам. | Ограниченные функции для совместной работы. |

Продолжение табл. 1.1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Функционал | Разработка сервиса | Zoom | Microsoft Teams | Google Meet |
| голосовые и видеозвонки | Качественная передача с использованием WebRTC. | Высокое качество связи с хорошей оптимизацией. | Отличное качество связи, интеграция с Office 365. | Хорошее качество связи, но зависимость от Google экосистемы. |
| настройки качества связи | Индивидуальная настройка параметров | Возможность выбора качества, но менее гибкая. | Расширенные настройки качества. | Ограниченные настройки качества. |
| **чат и обмен сообщениями** |  |  |  |  |
| чат в реальном времени | Текстовый чат для обмена сообщениями. | Интегрированный чат с возможностью обмена сообщениями. | Чат с интеграцией в рабочие пространства. | Чат в рамках конференции, но без расширенных функций. |
| обмен файлами | Возможность отправки различных файлов. | Поддержка обмена файлами, но с ограничениями по типам. | Широкие возможности для обмена файлами. | Ограниченные функции обмена файлами. |
| **интерактивные инструменты** |  |  |  |  |
| опросы и голосования | Инструменты для опросов и голосований. | Функция опросов доступна, но требует дополнительных действий. | Расширенные возможности для опросов и голосований. | Ограниченные функции для опросов. |
| совместная работа | Инструменты для совместного редактирования. | Ограниченные возможности совместной работы. | Широкие возможности для совместной работы с документам. | Ограниченные функции для совместной работы. |

Анализ показал, что каждая из платформ имеет свои сильные стороны и ограничения. Zoom лидирует по популярности и простоте использования, однако имеет ограничения бесплатной версии. Microsoft Teams и Cisco Webex подходят для корпоративного сегмента благодаря мощным средствам интеграции и безопасности, но сложны для пользователей с базовыми требованиями. Google Meet отличается простотой и тесной интеграцией с экосистемой Google, но уступает конкурентам по уровню гибкости и доступному функционалу.

Для этого проекта важно учитывать выявленные особенности, чтобы создать продукт, который сочетает удобство использования, высокий уровень безопасности, доступность для широкого круга пользователей и гибкость настройки. Уникальность разрабатываемого сервиса заключается в ориентации на интуитивный интерфейс, надежную защиту данных и возможность адаптации под конкретные потребности целевой аудитории.

* 1. **SWOT-атализ**

SWOT-анализ позволяет выявить ключевые направления для разработки и улучшения сервиса, сосредоточив внимание на использовании возможностей и минимизации рисков. Собственно, вот SWOT-анализ моего дипломного проекта:

Таблица 1.2.

SWOT-анализ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сильные стороны | Слабые стороны | Возможности | Угрозы |
| Рост спроса на удалённые коммуникации;  Доступность технологий (широкий спектр API и библиотек);  Возможность интеграции с другими сервисами (например, CRM);  Удобный интерфейс для пользователей;  Наличие уникальных функций (например, автоматический перевод). | Высокая конкуренция на рынке;  Зависимость от качества интернет - соединения;  Большие затраты на маркетинг для привлечения пользователей;  Технические риски и необходимость постоянного обновления. | Развитие технологий виртуальной реальности и дополненной реальности;  Открытие новых рынков (например, за пределами страны);  Увеличение потребности в удалённой работе и обучении;  Партнёрство с образовательными учреждениями и корпоративными клиентами. | Изменения в законодательстве (например, защита данных);  Увеличение конкуренции со стороны крупных игроков (Zoom, Microsoft Teams и т.д.);  Киберугрозы и проблемы безопасности данных;  Возможные изменения в предпочтениях пользователей. |

Сервис для онлайн-конференций обладает значительным потенциалом благодаря ориентации на удобство, безопасность и современные технологии. Однако для успешной реализации проекта необходимо учитывать высокую конкуренцию и риски, связанные с технологическими сбоями и изменениями на рынке. Для минимизации угроз и использования возможностей важно сосредоточиться на создании уникальных функций, активном маркетинге и постоянном совершенствовании продукта.

* 1. **PEST-анализ**

PEST-анализ позволяет оценить внешние факторы, влияющие на разработку и внедрение сервиса для проведения онлайн-конференций. Анализ разделён на четыре категории: политические, экономические, социальные и технологические факторы. Вот PEST-анализ данного дипломного проекта:

Таблица 1.3.

PEST-анализ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Политические | Экономические | Социальные | Технологические |
| Правительство может поддерживать инициативы по цифровизации;  Законодательство о защите данных и конфиденциальности (GDPR и другие). | Увеличение затрат на разработку и маркетинг;  Влияние экономических кризисов на бюджет компаний на IT-услуги;  Рынок онлайн-сервисов будет расти. | Увеличение числа людей, привыкших к удаленным коммуникациям (пандемия COVID-19);  Потребность в обучении и повышении квалификации онлайн. | Быстрое развитие технологий видеосвязи и интеграции AI;  Рост мобильных платформ и приложений для онлайн-конференций;  Развитие облачных технологий и увеличения их доступности. |

PEST-анализ показывает, что проект по разработке сервиса для онлайн-конференций имеет значительный потенциал благодаря росту спроса на удаленные коммуникации, технологическому прогрессу и поддержке цифровизации. Однако успех зависит от соблюдения законодательных требований, обеспечения безопасности и адаптации сервиса под экономические и культурные особенности различных регионов.

* 1. **Формирование требований к программному продукту**

При разработке любого программного обеспечения формирование требований является ключевым этапом, определяющим успешность проекта. Это процесс, в рамках которого устанавливаются функциональные, технические, пользовательские и нормативные параметры будущего продукта. На данном этапе важно учесть потребности целевой аудитории, анализ существующих решений, а также соответствие современным стандартам качества и безопасности.

Для сервиса проведения онлайн-конференций требования формируются с учетом особенностей целевого применения, таких как удобство взаимодействия, высокая производительность, доступность на различных устройствах и соответствие законодательным нормам. В этом пункте рассматриваются основные аспекты требований, включая функциональные возможности, интерфейс, производительность, безопасность и другие критерии, которые лягут в основу архитектуры системы и её реализации.

* + 1. Бизнес требования

**Разработка программного продукта** начинается с **определения бизнес-требований**, которые являются основой для формирования всех дальнейших этапов проекта. Эти требования закладывают стратегическую направленность, определяя, какой продукт нужно создать, какие задачи он должен решить и какова его ценность для конечных пользователей и бизнеса в целом. На этом этапе важно установить четкое понимание того, что именно продукт должен делать, как он будет использоваться и какие его ключевые характеристики. В случае данного проекта можно отметить следующие бизнес требования:

Целевая аудитория: сервис должен быть нацелен на образовательные учреждения, компании, организации и частных пользователей, желающих проводить онлайн-конференции.

* + 1. Пользовательские требования (Use-case)

Пользовательские требования играют важнейшую роль в разработке программного продукта, так как они определяют, каким образом конечные пользователи будут взаимодействовать с системой. Эти требования фиксируют сценарии использования сервиса и помогают разработчикам, дизайнерам и тестировщикам понять, как продукт должен удовлетворять потребности пользователей в реальных условиях. Рассмотрим все требования подробнее:

1. **регистрация пользователя:**

пользователь открывает сайт;

пользователь вводит необходимые данные и подтверждает регистрацию.

1. **аутентификация пользователя:**

пользователь открывает страницу входа;

пользователь вводит учетные данные и, при необходимости, код двухфакторной аутентификации;

пользователь получает доступ к своему аккаунту.

1. **создание конференции:**

пользователь выбирает опцию создания конференции;

конференция сохраняется и автоматически генерируется ID для доступа.

1. **участие в конференции:**

пользователь подключается к конференции по ID;

участник может участвовать в голосовом и видеозвонке, а также в чате.

1. ***альтернативные потоки:***

Если пользователь не может подтвердить регистрацию по электронной почте, система должна предоставить возможность повторно отправить подтверждение.

* + 1. Функциональные требования

Функциональные требования — это те требования, которые описывают, какие конкретно функции и возможности должен предоставить программный продукт для выполнения задач пользователей. Они играют ключевую роль на всех этапах разработки и являются основой для проектирования системы, так как задают чёткие ориентиры для разработчиков, тестировщиков и других участников проекта. Все функциональные требования должны быть ясными, достижимыми, конкретными и измеримыми, чтобы гарантировать соответствие продукта ожидаемым потребностям. Итак, о функциональных требованиях:

* регистрация и аутентификация пользователей с поддержкой двухфакторной аутентификации;
* создание, редактирование и удаление конференций;
* интеграция VoIP технологий для голосовых и видеозвонков;
* чат в реальном времени.
  + 1. Нефункциональные требования

**Нефункциональные требования** являются важной частью спецификации программного продукта, поскольку они описывают качества и характеристики системы, которые не касаются непосредственно функциональности, но оказывают огромное влияние на её использование, производительность, безопасность и масштабируемость. Эти требования влияют на общую эффективность и удобство взаимодействия пользователя с системой, а также на её стабильность и способность работать в реальных условиях эксплуатации. Теперь подробнее:

* производительность: система должна поддерживать одновременное подключение не менее 100 участников без потери качества;
* безопасность: хранение пользовательских данных и сообщений должно быть защищено шифрованием;
* удобство использования: интерфейс должен быть интуитивно понятным и доступным для пользователей с разным уровнем IT-грамотности;
* доступность: сервис должен быть доступен 24/7 с минимальным временем простоя.
  + 1. Ограничения

При разработке любого программного продукта важно учитывать ограничения, которые могут повлиять на процесс создания, внедрения и эксплуатации системы. Эти ограничения могут быть связаны с техническими, организационными, временными или ресурсными факторами, а также с требованиями законодательства или особенностями целевого рынка. В случае данного дипломного проекта есть только технологические ограничения: ограниченная совместимости с устаревшими браузерами.

* + 1. Требования к интерфейсам (wireframe)

Требования к интерфейсам являются важной частью разработки программного продукта, так как они определяют внешний вид и структуру взаимодействия пользователя с системой. Интуитивно понятный, эстетически привлекательный и функциональный интерфейс играет ключевую роль в удовлетворении потребностей аудитории и повышении удобства работы с продуктом. В данном случае требования к интерфейсу будут следующие:

* готовый интерфейс регистрации: простая форма с полями для ввода электронной почты, пароля и имени пользователя;
* интерфейс конференции: видимое окно для видеопотока, область для чата.
  + 1. Требования к данным

Требования к данным являются неотъемлемой частью разработки любого программного продукта, так как правильное управление данными гарантирует их безопасность, целостность и доступность. В случае с сервисом онлайн-конференций особое внимание уделяется хранению и обработке персональных данных пользователей, а также информации о проведенных мероприятиях, чатах и файлах. Вот требования к данным этого дипломного проекта:

* хранение пользовательских данных: данные должны храниться в защищенной базе данных, включая учетные записи и историю конференций;
* логи и отчеты: система должна собирать логи о проведенных конференциях, включая участников, продолжительность и результаты опросов.
  1. **Программные средства разработки**

Выбор программных средств разработки является ключевым этапом, определяющим эффективность и качество разработки программного продукта. Правильно подобранные инструменты позволяют ускорить процесс создания, тестирования и внедрения системы, а также гарантируют её стабильную работу и легкость в поддержке в будущем. Сейчас разберём средства разработки, которые использовались в данном случае:

Для реализации сервиса для проведения онлайн-конференций были выбраны следующие программные средства:

Средства разработки и среды выполнения:

Node.js: серверная платформа для выполнения JavaScript, обеспечивающая высокую производительность и масштабируемость;

Express.js: фреймворк для разработки веб-приложений, используемый для создания API и маршрутизации.

Клиентские технологии:

HTML5 и CSS3: для создания пользовательского интерфейса и стилизации страниц;

JavaScript: для обработки событий и взаимодействия с сервером на стороне клиента.

Базы данных:

PostgreSQL: реляционная база данных для хранения данных о пользователях, конференциях и сообщениях.

Технологии аутентификации:

JWT (JSON Web Tokens): для безопасной аутентификации пользователей;

WebSocket: для реализации обмена сообщениями в реальном времени между участниками конференции;

Дополнительные инструменты:

VS Code: в качестве основной интегрированной среды разработки;

dotenv: для управления конфиденциальными настройками через переменные окружения.

Выбор этих средств обеспечил надёжность, простоту разработки и поддержку всех необходимых функций сервиса.

* 1. **Аппаратные средства разработки**

Аппаратные средства разработки играют важную роль в процессе создания программного продукта, поскольку они обеспечивают необходимую вычислительную мощность и стабильность работы всех систем. Выбор соответствующего оборудования влияет на производительность, эффективность разработки и последующую эксплуатацию программного продукта.

Для разработки сервиса для проведения онлайн-конференций использовались следующие аппаратные средства:

Рабочая станция разработчика:

процессор: AMD Ryzen 3;

оперативная память (RAM): 8 ГБ;

жесткий диск/SSD: 256 ГБ SSD для обеспечения быстродействия;

операционная система: Windows 11.

Сетевые ресурсы:

Интернет-соединение со скоростью не менее 10 Мбит/с для поддержки разработки и тестирования в реальном времени.

Эти аппаратные средства обеспечили необходимую производительность для разработки, тестирования и отладки сервиса.

1. **ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОГРАММНЫХ МОДУЛЕЙ** 
   1. **Архитектура системы**

Архитектура системы сервиса для проведения онлайн-конференций строится на основе клиент-серверной модели, что позволяет разделить задачи между клиентом (интерфейс пользователя) и сервером (обработка логики, управление данными). Этот подход обеспечивает высокую масштабируемость, гибкость и упрощает поддержку системы.

Система должна обеспечивать несколько ключевых аспектов, включая безопасность данных, высокую доступность, а также стабильную работу при различных нагрузках. В основе архитектуры лежат следующие компоненты:

1. **к**л**иентская часть (Frontend):**

Клиентская часть представляет собой веб-приложение, с помощью которого пользователи взаимодействуют с сервисом. Основная цель клиентской части — предоставить пользователю удобный и интуитивно понятный интерфейс для взаимодействия с системой. Включает следующие компоненты:

* **веб-интерфейс**: пользовательский интерфейс предоставляет доступ к основным функциям сервиса, таким как регистрация, создание и участие в конференциях, чат в реальном времени, управление профилем;
* **технологии**: для создания интерфейса используется комбинация HTML, CSS и JavaScript. Для динамичного обновления данных и работы с сервером применяется AJAX и WebSocket API для взаимодействия с сервером в реальном времени;
* **аутентификация**: на клиентской стороне происходит ввод данных для авторизации и регистрации. После успешной аутентификации пользователю выдается JSON Web Token (JWT), который используется для доступа к защищённым ресурсам сервера.

2. **серверная часть (Backend):**

Серверная часть обрабатывает запросы клиентов, управляет бизнес-логикой и взаимодействует с базой данных. Главные задачи серверной части включают регистрацию и аутентификацию пользователей, создание и управление конференциями, передачу сообщений, а также обеспечение работы WebSocket для обмена сообщениями в реальном времени. Архитектура серверной части состоит из следующих компонентов:

* **web-сервер**: сервер на основе Node.js с использованием фреймворка Express.js. Express.js позволяет быстро и эффективно обрабатывать HTTP-запросы, а также строить RESTful API для взаимодействия с клиентом;
* **API**: система использует REST API для обмена данными с клиентской стороной. В API реализуются ключевые эндпоинты, такие как регистрация пользователя, создание конференций, добавление участников, отправка сообщений и т. д.;
* **webSocket сервер**: для обмена сообщениями в реальном времени используется WebSocket. Это двусторонний протокол связи, который обеспечивает мгновенную передачу данных между сервером и клиентом без необходимости перезагружать страницу. WebSocket позволяет участникам конференции обмениваться сообщениями и обновлениями в реальном времени;
* **авторизация**: для защиты данных и обеспечения безопасности используется аутентификация через JWT (JSON Web Tokens). Каждый запрос от клиента, который требует доступа к защищённым данным, сопровождается токеном авторизации, проверяемым сервером.

3. **база данных (Database):**

Для хранения данных о пользователях, конференциях и сообщениях используется реляционная база данных PostgreSQL. Система должна обеспечивать быструю и надежную обработку запросов, а также поддерживать целостность данных. База данных включает следующие таблицы:

* **users**: содержит информацию о пользователях, такую как email, имя пользователя, пароль (в зашифрованном виде);
* **conferences**: хранит информацию о конференциях, включая уникальный идентификатор, время начала и окончания;
* **messages**: содержит все сообщения, отправленные в конференциях, с указанием времени отправки и связи с конкретным пользователем.

Связи между таблицами обеспечиваются через внешние ключи, что позволяет сохранять целостность данных и обеспечивать быструю выборку информации.

4. **взаимодействие между компонентами:**

**Эффективное взаимодействие между различными компонентами системы является основой для стабильной и бесперебойной работы программного продукта. Важно, чтобы каждый элемент системы был правильно интегрирован с другими, обеспечивая корректное выполнение всех функциональных задач.**

**Для лучшего понимания архитектуры системы изобразим диаграмму компонентов.(Рис. 2.1.)** В случае создаваемого программного продукта у нас есть 9 компонентов: платформа, веб-интерфейс, база данных, сервер потоковой передачи, протоколы потоковой передачи, конечные пользователи, сервер VoIP, протоколы VoIP, VoIP-устройства. Зависимостями связаны между собой сервер VoIP и протоколы VoIP, а так же сервер потоковой передачи и протоколы потоковой передачи. Остальные компоненты связаны друг с другом взаимодействиями.

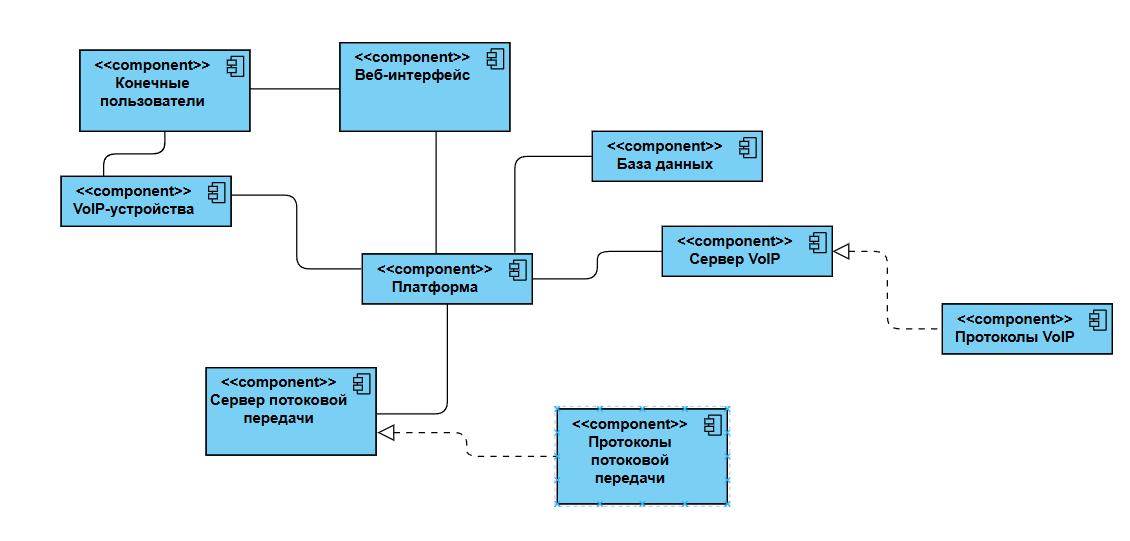


Рис 2.1. Диаграмма компонентов

5. **безопасность и конфиденциальность:**

В условиях стремительного роста онлайн-услуг защита данных и обеспечение безопасности пользователей становятся приоритетными задачами при разработке любого программного продукта. Особенно это важно для сервиса онлайн-конференций, который обрабатывает персональную информацию и обеспечивает обмен данными в реальном времени. В данном случае данные модули были реализованы с помощью следующих составляющих:

* **шифрование паролей**: все пароли пользователей шифруются с использованием алгоритма bcrypt, что исключает возможность их утечки в случае компрометации базы данных;
* **шифрование данных в передаче**: для защиты данных в процессе обмена между клиентом и сервером используется протокол HTTPS;
* **авторизация через JWT**: для защиты доступа к данным используются JSON Web Tokens. Эти токены генерируются после успешной аутентификации и подтверждают личность пользователя при каждом запросе;
* **защита от SQL-инъекций**: запросы к базе данных строятся с использованием подготовленных выражений, что минимизирует риск SQL-инъекций.

6. **масштабируемость и производительность:**

Архитектура системы предусматривает возможность горизонтального масштабирования, что позволяет обслуживать большое количество пользователей одновременно. Например, сервер WebSocket можно запустить на нескольких экземплярах, которые будут балансировать нагрузку. Также можно использовать кэширование для ускорения работы с часто запрашиваемыми данными, например, для списка участников конференции.

7. **резервное копирование и восстановление:**

Для обеспечения надежности хранения данных система должна включать механизмы регулярного резервного копирования базы данных. Это позволяет восстанавливать данные в случае сбоев или потерь, минимизируя риск их утраты.

* 1. **Моделирование основных сценариев системы**

В данном разделе приведены диаграммы, описывающие структуру системы, взаимодействие её компонентов и описание взаимодействия.

Контекстная диаграмма представляет собой высокоуровневое представление системы, демонстрируя её взаимодействие с внешними сущностями и определяя границы системы. Для данного дипломного проекта, который реализует систему для проведения онлайн-конференций, контекстная диаграмма помогает проиллюстрировать, как различные внешние компоненты взаимодействуют с системой и какие процессы происходят в пределах системы. (Рис 2.1.)

Таким образом, входами для этой системы являются регистрационные данные(данные пользователей) и запросы пользователей. Выходящими данными в нашем случае являются записи: данные конференций и сообщения. Управлениями этой системы являются правила доступа и бизнес-логика, а механизмами сервер, база данных и веб-приложение.

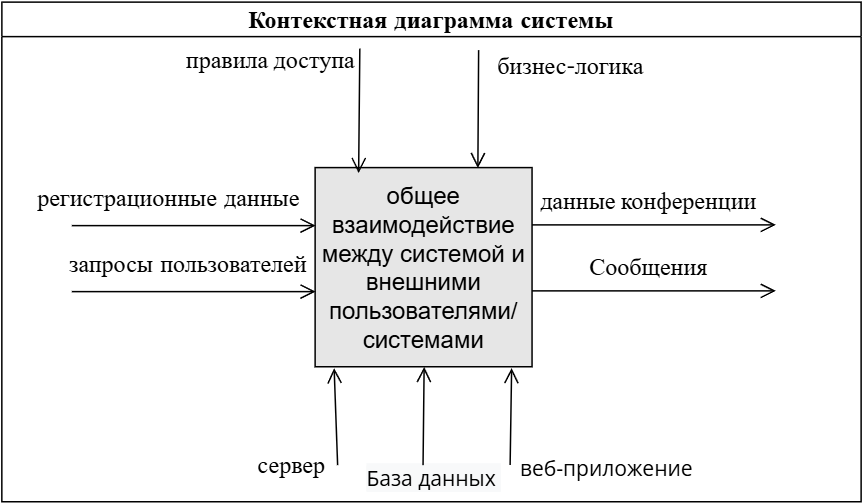


Рис 2.2. Контекстная диаграмма системы

Диаграмма IDEF0 верхнего уровня представляет собой высокоуровневое описание системы или процесса. В контексте онлайн-конференц-сервиса диаграмма IDEF0 может быть использована для моделирования и описания функций, которые выполняет система на самом базовом уровне. Основной акцент делается на том, что система делает, а не на том, как она это делает.(Рис. 2.2)

В данном случае входящие данные у нас Username(ник пользователя), Email, пароль и данные о пользователях. На все процессы в этой системе действует политика конфиденциальности, так как для платформы с подобным функционалом важно, чтобы не произошло утечки данных пользователей. Вся платформа функционирует с помощью сервера, соответственно он так же проходит через все процессы системы. От страницы входа к странице профиля передаётся информация о пользователях (в этом случае Email и имя пользователя). На конференцию передаётся информация о вошедших пользователях. Итогом работы данной системы являются записи конференций и сообщений.

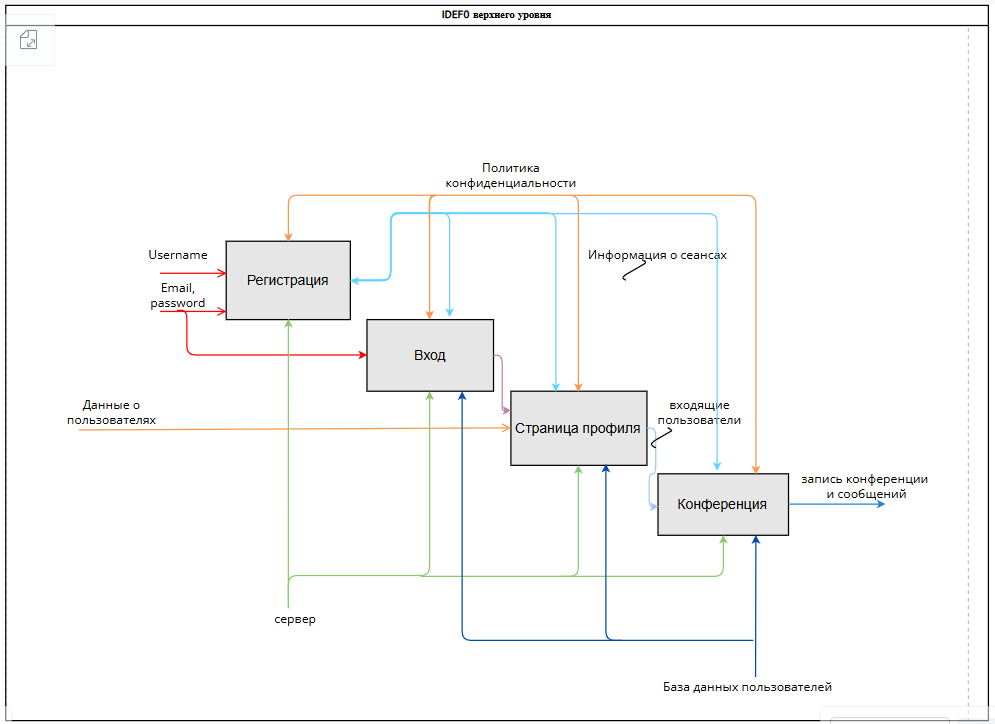


Рис 2.3. IDEF0 верхнего уровня

Диаграмма декомпозиции (или функциональная декомпозиция) представляет собой инструмент для анализа сложной системы, который позволяет разбить систему на более мелкие и управляемые компоненты. Такая диаграмма отображает структуру системы и взаимосвязь между её функциями, а также показывает, как каждую основную функцию можно разделить на более детализированные подфункции. Диаграмма декомпозиции помогает увидеть всю логику системы на разных уровнях и обеспечить более чёткое понимание работы каждого компонента.

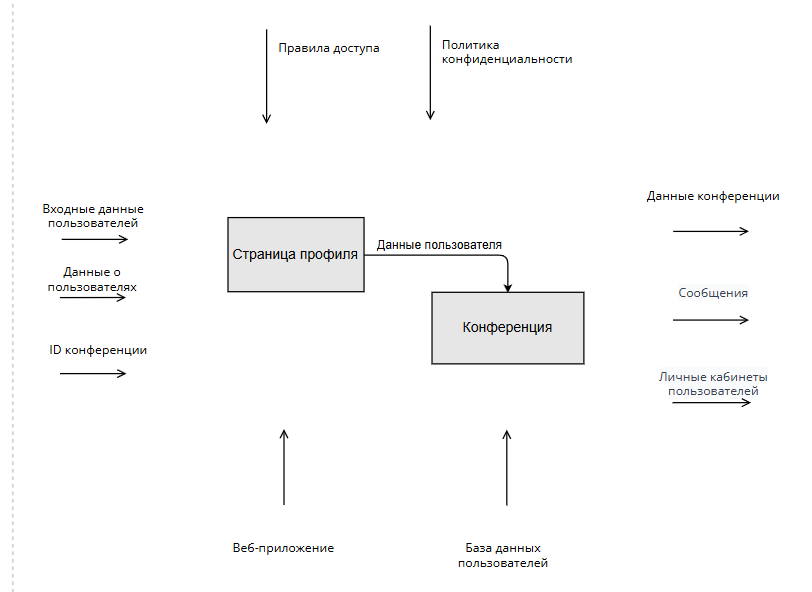


Рис 2.4. Диаграмма декомпозиции

Диаграмма вариантов использования (Use Case Diagram) — это визуальный инструмент, который отображает функциональность системы с точки зрения взаимодействия пользователей и системы. Она помогает определить и представить, какие действия (варианты использования) могут выполнять различные категории пользователей (актеры) в системе. Диаграмма используется для описания требований к системе на ранних стадиях разработки и облегчает понимание взаимодействия между пользователями и системой. (Рис. 2.4.)

В представленной ниже диаграмме есть 2 актёра - пользователь системы и сервер. Пользователь может совершить следующие действия - зарегистрироваться/авторизоваться в системе, войти в профиль, присоединиться к существующей конференции или создать новую, написать сообщение в чат, а так же завершить конференцию. Связью «расширение» показано, что пользователь во время нахождения на конференции может написать сообщения в чат или завершить конференцию. Со стороны сервера представлены следующие действия: обработка регистрации/авторизации пользователя, обработка ошибок, передача сообщений в чате, создание/закрытие конференции.

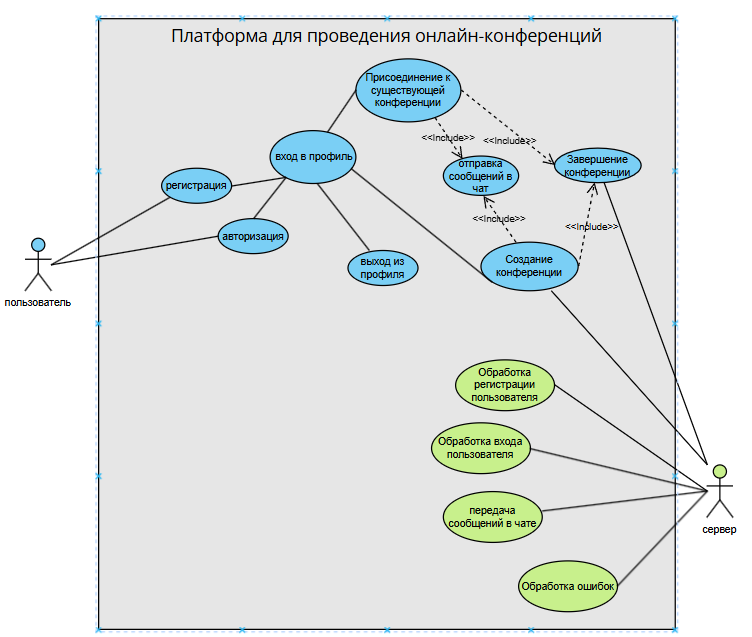


Рис 2.5. Диаграмма вариантов использования (Use Case Diagram)

Диаграмма последовательности (Sequence Diagram) — это один из типов диаграмм UML, который показывает порядок взаимодействия объектов в системе. Диаграмма последовательности предназначена для отображения взаимодействия между объектами или компонентами системы в конкретном сценарии использования. Она помогает понять, какие объекты участвуют в процессе и какие сообщения или события происходят между ними. (Рис. 2.5.)

Вот основные элементы диаграммы:

* актеры (Actors): представляют пользователей или внешние системы, взаимодействующие с системой;
* объекты (Objects): элементы системы, которые обмениваются сообщениями. Обычно они отображаются в виде вертикальных линий (линий жизни);
* линия жизни (Lifeline): вертикальная пунктирная линия, представляющая существование объекта во времени;
* сообщения (Messages): горизонтальные стрелки, указывающие взаимодействие между объектами;
* синхронные сообщения (Synchronous): указывают вызов метода, после которого ожидается ответ;
* асинхронные сообщения (Asynchronous): указывают передачу сообщения без ожидания ответа;
* активности (Activations): прямоугольники на линии жизни, которые показывают период активности объекта;
* возврат сообщений (Return Messages): пунктирные стрелки, указывающие возврат данных или завершение операции;
* прерывания (Breaks) и альтернативы (Alternatives): механизмы условной логики, которые показывают разные пути выполнения сценария.

В представленной ниже диаграмме мы видим практически полны порядок взаимодействия между участниками системы, начиная от входа пользователя и заканчивая завершением конференции. Таким образом мы видим, что на сервер поступают данные пользователя(при регистрации), которые он проверяет и направляет в БД, где информация сохраняется. Далее на сервер поступает запрос на вход на страницу, сервер отображает форму входа, а далее пользователь получает доступ к профилю. При запуске конференции запрос сначала поступает на сервер, а затем начинается запись информации о конференции, которая сохраняется в БД после её завершения и возвращается на сервер.

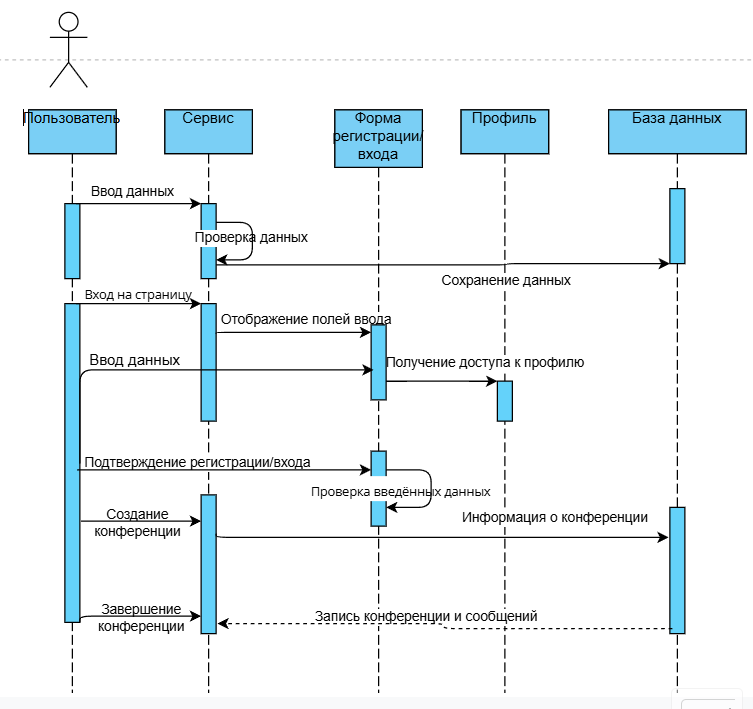


Рис 2.6. Диаграмма последовательности (Sequence Diagram)

Диаграмма компонентов (Component Diagram) — это тип диаграммы UML, который используется для моделирования архитектуры системы на уровне компонентов. Диаграмма компонентов предназначена для отображения структуры программной системы, её разбиения на отдельные модули (компоненты) и взаимосвязей между ними. Она позволяет понять, как компоненты взаимодействуют, и служит инструментом для проектирования архитектуры системы.Диаграмма компонентов особенно полезна для крупных систем, где важно явно описать взаимодействие между независимыми модулями и системами.

Рассмотрим преимущества использования диаграммы компонентов:

* анализ архитектуры: помогает увидеть, как компоненты взаимодействуют, и выявить потенциальные узкие места;
* упрощение разработки: чёткое представление структуры системы упрощает распределение задач между разработчиками;
* документирование системы: диаграмма становится частью технической документации;
* подготовка к тестированию: определяет области и интерфейсы, которые нужно тестировать.

Мы уже рассматривали диаграмму компонентов данной платформы, но давайте повторим. У нас есть 9 компонентов: платформа, веб-интерфейс, база данных, сервер потоковой передачи, протоколы потоковой передачи, конечные пользователи, сервер VoIP, протоколы VoIP, VoIP-устройства. Зависимостями связаны между собой сервер VoIP и протоколы VoIP, а так же сервер потоковой передачи и протоколы потоковой передачи. Остальные компоненты связаны друг с другом взаимодействиями.

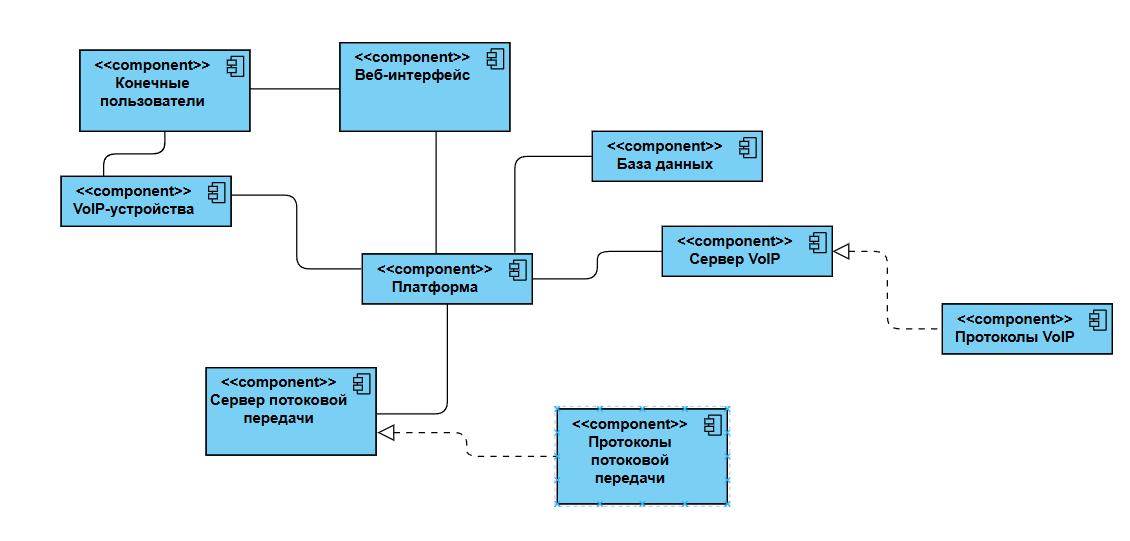


Рис 2.7. Диаграмма компонентов

* 1. **Проектирование графического интерфейса пользователя**

Проектирование графического интерфейса пользователя (GUI) является важным этапом разработки системы, так как удобство и интуитивно понятный интерфейс напрямую влияют на пользовательский опыт и эффективность работы с сервисом. Для проектирования интерфейса в данном дипломном проекте использовался инструмент Figma, который является одним из самых популярных и удобных для создания макетов и прототипов пользовательских интерфейсов.

### 2.3.1. Основные цели проектирования интерфейса

Цели проектирования интерфейса включают:

* обеспечение удобства и доступности всех ключевых функций;
* обеспечение интуитивности интерфейса, чтобы пользователи могли без труда ориентироваться в системе;
* создание современного и привлекательного визуального оформления;
* обеспечение функциональности для работы с онлайн-конференциями, включая создание конференции, управление участниками, участие в чате, отправка сообщений и т. д.

### 2.3.2. Структура интерфейса

Интерфейс системы был спроектирован с учетом основных функций и пользовательских сценариев. Он состоит из нескольких ключевых страниц:

1. **главная страница, которая в свою очередь включает в себя**:
   1. информацию о сервисе, его основных функциях;
   2. кнопки для перехода к Главной (она же страница регистрации), авторизации, странице профиля пользователя (работает, если он уже зарегистрирован);
   3. простую и понятную навигацию для пользователей, незнакомых с системой;
   4. поля для ввода данных пользователя: email, имя пользователя, пароль;
   5. кнопку для отправки данных на сервер для регистрации;
   6. простую валидацию данных.
2. **страница авторизации включает в себя**:
   1. поля для ввода email и пароля;
   2. кнопку для входа в систему.
3. **профиль имеет следующую структуру**:
   1. отображение данных пользователя (email, имя);
   2. возможность начала новой конференции и присоединения к уже существующей.
4. **страница конференции состоит из**:
   1. чата для обмена сообщениями;
   2. кнопки для выхода из конференции.
5. **Чат в свою очередь включает в себя**:
   1. простое окно для ввода сообщений;
   2. историю сообщений с отображением имени(или идентификатора) отправителя;
   3. возможность отправки текстовых сообщений.

### 2.3.3. Прототипы интерфейса в Figma

В Figma были разработаны интерактивные прототипы для каждой из страниц, чтобы наглядно продемонстрировать, как будет выглядеть и работать интерфейс. Прототипы включают в себя:

**Экраны регистрации и авторизации с полями ввода и кнопками действий.**

Форма регистрации (см. рис 2.7.) находится на главной странице и состоит из заголовка формы, который привлекает пользователя, трёх элементов ввода данных (E-mail, Username, Password), кнопки подтверждения регистрации, которая достаточно удобна, так как пользователю не нужно будет целиться в неё и ссылки на страницу входа на случай, если пользователь уже зарегистрирован.

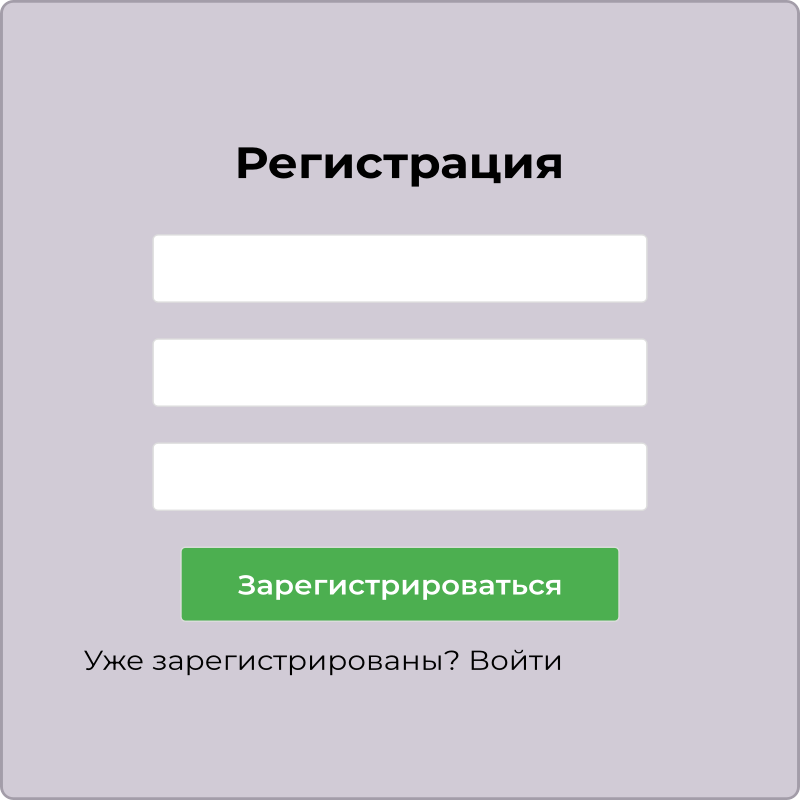


Рис 2.7. Форма регистрации

Форма входа (см. рис 2.8.) находится на странице входа и состоит из крупного, привлекающего внимание заголовка формы, двух элементов для ввода данных и крупной кнопки подтверждения входа.



Рис 2.7. Форма входа

**Страница профиля.**

Страница профиля (см. рис. 2.8.) состоит из заголовка страницы «Профиль», полей отображения информации о пользователе (email и имя пользователя), кнопки создания конференции, которая находится посередине, поля ввода ID конференции, кнопки присоединения к конференции по ID и кнопки выхода из аккаунта, которая находится в самом низу по середине блока.

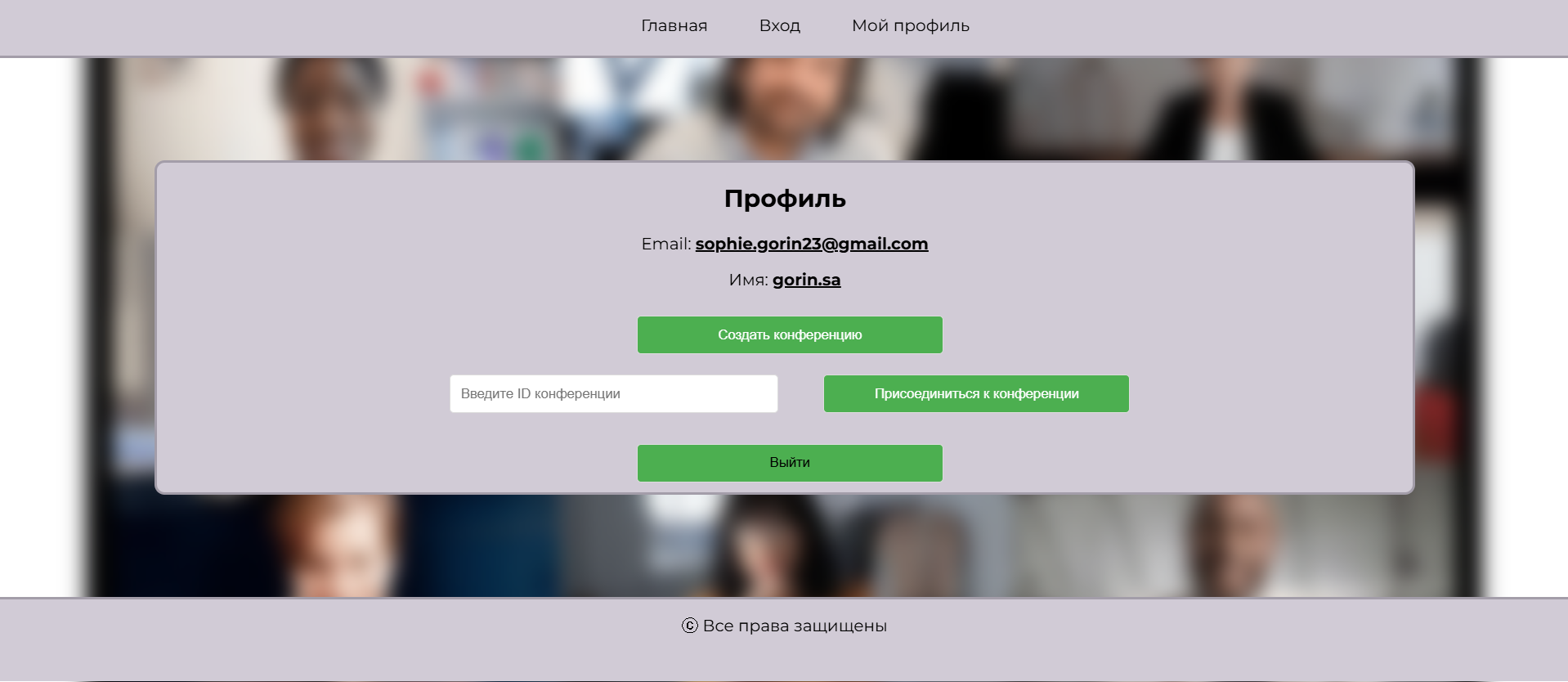


Рис 2.8. Страница профиля

**Экран конференции с возможностью отправки сообщений.**

Страница конференции (см. рис. 2.9.) состоит из заголовка страницы, окна вывода видео, подзаголовка для чата, поля ввода сообщения, кнопки отправки сообщения и кнопки завершения конференции. Зона отображения сообщений сначала скрыта, становится видна после появления первого сообщения.

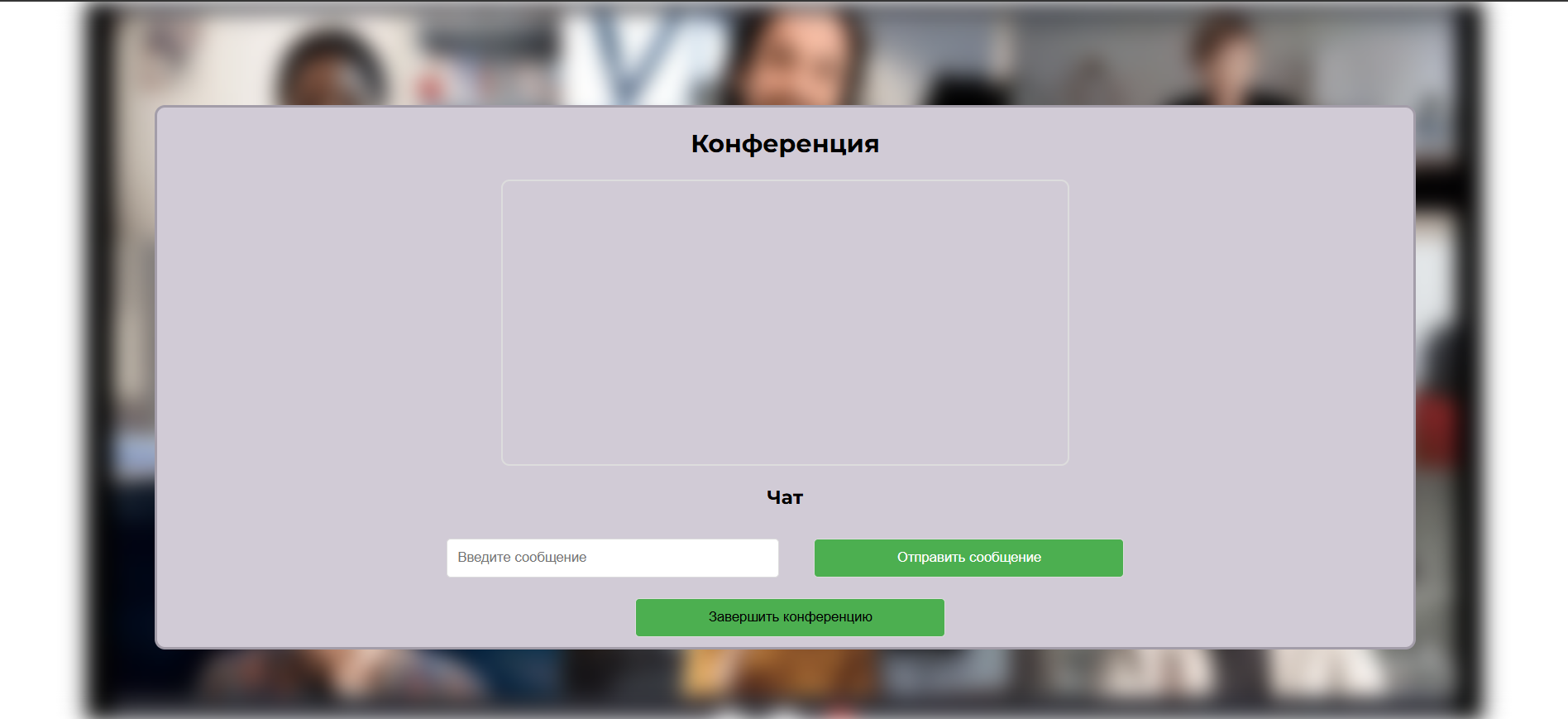


Рис 2.9. Страница конференции

Созданные прототипы позволили сымитировать поведение системы перед разработкой клиентской стороны, что позволило заранее оценить пользовательский опыт и внести необходимые изменения.

### 2.3.4. Визуальные и дизайнерские решения

Визуальные и дизайнерские решения играют ключевую роль в создании привлекательного и удобного интерфейса, который способствует положительному пользовательскому опыту. Для сервиса онлайн-конференций важно, чтобы дизайн был не только эстетически привлекательным, но и функциональным, обеспечивая легкость навигации и доступность всех необходимых инструментов.

Для оформления интерфейса был выбран минималистичный и современный стиль. Основные принципы дизайна:

* **чистота и простота**: дизайн сосредоточен на функциональности, а не на лишних элементах. Основное внимание уделено удобству использования. Таким образом интерфейс кажется чище и приятнее;
* **цветовая схема**: выбраны спокойные и нейтральные цвета, такие как светло-серый и белый, чтобы минимизировать визуальную нагрузку и создать приятную атмосферу для работы. Для кнопок был выбран зелёный цвет, чтобы пользователь сразу видел их;
* **типографика**: используются четкие и легко читаемые шрифты, обеспечивающие хорошую читаемость на разных устройствах. В случае данного проекта использован шрифт Montseratt.

### 2.3.5. Преимущества использования Figma

Figma стала одним из самых популярных инструментов для проектирования интерфейсов благодаря своей гибкости, доступности и мощному набору функций для совместной работы. В процессе разработки сервиса онлайн-конференций использование Figma позволяет не только создать интуитивно понятный и привлекательный дизайн, но и эффективно взаимодействовать с командой, обеспечивая оперативное внесение изменений и улучшений. Вот преимущества, которые были выделени во время выполнения данного проекта:

* **интерактивность**: возможность создавать интерактивные прототипы и демонстрировать функциональность интерфейса. Таким образом можно провести тестирование интерфейса ещё на этапе разработки дизайна;
* **прототипирование**: Figma предоставляет инструменты для создания прототипов с переходами, анимациями и возможностью взаимодействия, что позволяет заранее оценить пользовательский опыт. Таким образом можно продумать как можно лучше взаимодействие между страницами.
  1. **Проектирование и разработка модели данных**

В этом разделе будет рассмотрена модель данных на примере созданной БД. На Рис. 2.11. изображена ER диаграмма созданной базы данных. Далее будут рассмотрены связи внутри этой БД и каждая таблица по отдельности.

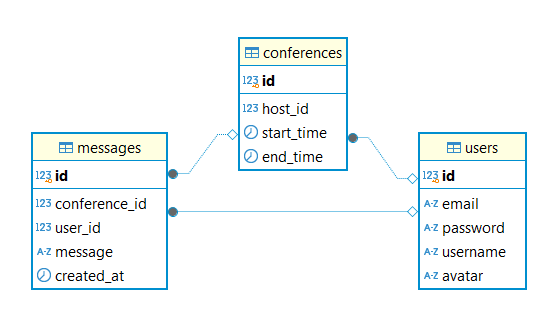


Рис 2.11. ERD

Итак, более подробное описание каждой таблицы:

Таблица **Users** является центральной в системе, так как в ней хранятся все данные, относящиеся к учетным записям пользователей. Она обеспечивает уникальную идентификацию каждого пользователя и служит основой для аутентификации, авторизации и персонализации системы. Данные, содержащиеся в таблице, позволяют однозначно идентифицировать пользователей, обеспечивать безопасность их учетных записей и предоставлять доступ к различным функциям сервиса.

Каждое поле в таблице имеет четко определённое назначение:

* user\_id (PK):  
  Уникальный идентификатор пользователя. Это первичный ключ таблицы, который автоматически генерируется системой с использованием автоинкремента. Тип данных: INTEGER. Это поле позволяет различать пользователей даже при совпадении других данных, таких как email или имя пользователя;
* email:  
  Адрес электронной почты пользователя. Это поле служит уникальным идентификатором для учетной записи. Тип данных: VARCHAR(255). Поле помечено как уникальное, что предотвращает регистрацию нескольких пользователей с одним и тем же email. Электронная почта также используется для восстановления пароля и уведомлений;
* username:  
  Имя пользователя. Это поле содержит удобочитаемое имя, которое может отображаться другим пользователям в системе, например, в списке участников конференции или в чате. Тип данных: VARCHAR(255). Имя пользователя должно быть уникальным в рамках UX, но эта уникальность не является строго обязательной на уровне базы данных;
* password:  
  Хэшированный пароль пользователя. Это поле хранит пароль в зашифрованном виде для обеспечения безопасности. Тип данных: VARCHAR(255). Используется алгоритм хэширования, такой как bcrypt, чтобы предотвратить утечку паролей в случае компрометации базы данных.

**Особенности и дополнительные аспекты:**

* **уникальность email:**  
  Поле email помечено как уникальное, что исключает дублирование данных и упрощает процесс аутентификации;
* **безопасность пароля:**  
  Хранение паролей в зашифрованном виде с использованием современных алгоритмов хэширования снижает риск компрометации данных;
* **целостность данных:**  
  Установленные ограничения на поля (например, уникальность и не допускаемые значения NULL) обеспечивают целостность и надежность данных.

Эта таблица служит основой для построения отношений с другими таблицами, такими как таблицы конференций, сообщений и действий пользователей, обеспечивая их связь с конкретным пользователем.

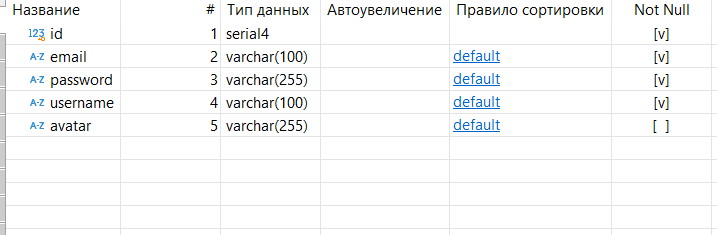


Рис 2.12. Таблица «Users»

Таблица **Conferences** является ключевой в системе, так как она содержит данные, связанные с управлением онлайн-конференциями. Она обеспечивает хранение информации о каждой конференции, включая её идентификацию, временные рамки проведения и тему. Эта таблица играет центральную роль в функционале сервиса, так как предоставляет базовые данные для организации и управления мероприятиями.

Каждое поле таблицы имеет конкретное назначение и четко определенную структуру:

* conference\_id (PK):  
  Уникальный идентификатор конференции. Это первичный ключ таблицы, который автоматически генерируется системой с использованием автоинкремента. Тип данных: INTEGER. Это поле позволяет однозначно различать каждую конференцию и связывать её с другими сущностями, такими как пользователи или записи чатов;
* start\_time:  
  Время начала конференции. Тип данных: TIMESTAMP. Поле используется для указания точного момента, когда конференция запланирована или фактически начинается. Это значение играет важную роль в функционале календарей, уведомлений, а также в планировании и аналитике;
* end\_time:  
  Время завершения конференции. Тип данных: TIMESTAMP. Поле фиксирует момент окончания конференции, что позволяет определять её продолжительность, анализировать временные рамки и предотвращать пересечение расписания для нескольких мероприятий.

**Функциональные аспекты и логика работы таблицы:**

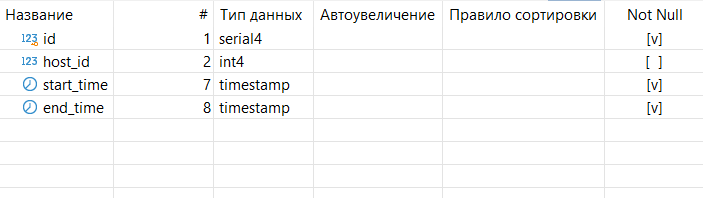
* **связь с другими таблицами:**  
  Таблица **Conferences** часто связана с другими таблицами базы данных, такими как таблицы пользователей (**Users**) для указания организаторов или участников конференций, таблицы сообщений (**Messages**) для хранения чатов и таблицы файлов (**Files**) для управления загружаемыми материалами;
* **временные метки:**  
  Поля start\_time и end\_time позволяют использовать временные фильтры для анализа активности, составления расписания и предоставления отчетности.

**Целостность и валидация данных:**

* поле start\_time всегда должно быть меньше end\_time, чтобы избежать логических ошибок в данных;
* уникальность идентификатора conference\_id исключает дублирование записей;
* поля start\_time и end\_time не могут быть NULL, так как они являются обязательными для корректной работы функционала.

**Применение в аналитике:**  
Таблица может быть использована для анализа данных, таких как общее количество проведённых конференций, средняя продолжительность мероприятий, временные пики активности, что помогает в стратегическом развитии сервиса.

Эта таблица является основой для организации, планирования и управления онлайн-конференциями, предоставляя структурированные данные для интеграции с другими частями системы и обеспечения высокого уровня удобства для пользователей.



Изображение 2.13. Таблица «Conferences»

Таблица **Messages** предназначена для хранения всех сообщений, отправленных пользователями в рамках онлайн-конференций. Она играет важную роль в реализации функционала общения между участниками, обеспечивая запись, идентификацию и управление текстовыми данными в чате.

Каждое поле в таблице имеет четко определённое назначение и функциональность:

* message\_id (PK):  
  Уникальный идентификатор сообщения. Это первичный ключ таблицы, автоматически генерируемый системой с использованием автоинкремента. Тип данных: INTEGER. Это поле обеспечивает уникальность каждой записи и позволяет однозначно идентифицировать каждое сообщение;
* message:  
  Текст сообщения. Тип данных: TEXT. Поле содержит основной контент, передаваемый пользователем в рамках чата конференции. Поле может включать как короткие сообщения, так и более длинные тексты, что позволяет поддерживать гибкость в общении;
* timestamp:  
  Время отправки сообщения. Тип данных: TIMESTAMP. Поле фиксирует точный момент, когда сообщение было отправлено. Это значение используется для сортировки сообщений, отображения временной шкалы чата и анализа активности участников;
* user\_id (FK):  
  Внешний ключ, связывающий сообщение с конкретным пользователем. Тип данных: INTEGER. Поле ссылается на user\_id в таблице **Users** и указывает автора сообщения. Это позволяет системе определять, какой пользователь отправил конкретное сообщение.
* conference\_id (FK):  
  Внешний ключ, связывающий сообщение с конкретной конференцией. Тип данных: INTEGER. Поле ссылается на conference\_id в таблице **Conferences** и указывает, во время какой конференции было написано сообщение.

**Пример использования таблицы Messages:**

1. при загрузке чата конференции система извлекает сообщения, связанные с конкретной конференцией, сортирует их по полю timestamp и отображает участникам в корректной последовательности;
2. внешний ключ user\_id позволяет показать имя пользователя, отправившего сообщение, что делает интерфейс более понятным и персонализированным.

Таблица **Messages** является важной частью системы, обеспечивающей коммуникацию между участниками конференций и поддерживающей функционал, необходимый для эффективного взаимодействия в реальном времени.

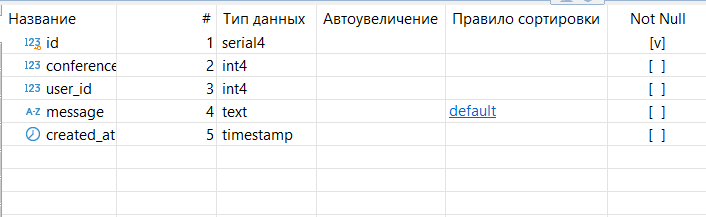


Рис 2.14. Таблица «Messages»

**Объяснение связей**:

Связи между таблицами в базе данных помогают организовать данные и обеспечить их целостность. Ниже представлены детальные объяснения основных связей между таблицами **Users**, **Conferences**, **Messages**, а также вспомогательной таблицы **User\_Conference**, которая обеспечивает дополнительные связи. Итак, разберём каждую связь более подробно:

**1. связь между таблицами Users и Conferences:**

**Тип связи:**  
"Многие ко многим" (many-to-many).

**Описание:**  
 Один пользователь может участвовать в нескольких конференциях, например, он может быть организатором одной конференции и участником других. В то же время, каждая конференция может включать нескольких участников.

**Реализация:**  
Для реализации связи "многие ко многим" используется вспомогательная таблица **User\_Conference**. Эта таблица содержит два внешних ключа:

* user\_id — ссылается на таблицу **Users;**
* conference\_id — ссылается на таблицу **Conferences**.

Каждая запись в **User\_Conference** представляет участие конкретного пользователя в определенной конференции.

**Пример использования:**

1. если нужно получить список всех участников определённой конференции, система извлекает записи из **User\_Conference**, где conference\_id соответствует этой конференции, и далее связывает их с таблицей **Users;**
2. аналогично, для пользователя можно определить все конференции, в которых он участвует.

**2. связь между Users и Messages:**

**Тип связи:**  
"Один ко многим" (one-to-many).

**Описание:**  
 Каждый пользователь может отправить множество сообщений, но каждое сообщение связано только с одним конкретным пользователем, который его создал.

**Реализация:**  
 В таблице **Messages** есть поле user\_id, которое является внешним ключом и ссылается на user\_id в таблице **Users**. Эта связь позволяет однозначно определить, кто является автором конкретного сообщения.

**Пример использования:**

1. при загрузке истории чата конференции система извлекает сообщения из таблицы **Messages** и связывает их с таблицей **Users**, чтобы отобразить имя и аватар отправителя;
2. также можно проанализировать активность пользователя, подсчитав количество отправленных им сообщений.

**3. связь между Conferences и Messages:**

**Тип связи:**  
"Один ко многим" (one-to-many).

**Описание:**  
 Каждая конференция может включать множество сообщений, которые отправляют её участники в рамках чата. Однако каждое сообщение принадлежит только одной конкретной конференции.

**Реализация:**  
 В таблице **Messages** есть поле conference\_id, которое является внешним ключом и ссылается на conference\_id в таблице **Conferences**. Эта связь определяет, в какой конференции было отправлено сообщение.

**Пример использования:**

1. при загрузке чата конкретной конференции система выбирает сообщения из таблицы **Messages**, где conference\_id совпадает с идентификатором этой конференции;
2. также можно определить общую активность участников в рамках определенной конференции, подсчитав количество сообщений.

Такая структура позволяет гибко управлять взаимодействием между пользователями, конференциями и их содержимым. Она поддерживает интеграцию данных, выполнение аналитики, а также улучшает удобство использования сервиса.

1. **РАЗРАБОТКА ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА**

В этом разделе подробно описывается процесс разработки сервиса для проведения онлайн-конференций. Это включает в себя выбор технологий разработки, проектирование архитектуры системы, реализацию ключевых модулей, разработку интерфейса пользователя, а также проведение всестороннего тестирования для обеспечения качества и функциональности сервиса. Все этапы работы направлены на создание стабильной, масштабируемой и удобной системы для проведения онлайн-встреч и общения.

## 3.1. Выбор технологий разработки

Для успешной разработки сервиса были выбраны современные и проверенные технологии, которые обеспечивают высокую производительность, масштабируемость, безопасность и удобство для разработчиков.

**Back-end:**

1. **Node.js**: использование Node.js в качестве серверной платформы позволяет обеспечить асинхронную обработку запросов, что крайне важно для системы, которая должна поддерживать большое количество пользователей в реальном времени. Node.js эффективно справляется с обработкой большого числа одновременных соединений и обладает возможностью масштабирования, что идеально подходит для веб-приложений с высокой нагрузкой, таких как сервисы для онлайн-конференций;
2. **Express.js**: легковесный фреймворк для Node.js, который упрощает создание RESTful API. Express.js предоставляет простые инструменты для обработки HTTP-запросов, маршрутизации, работы с сессиями и ошибками. Он идеально подходит для создания backend-части приложения, обеспечивая минималистичный и понятный подход к разработке API;
3. **PostgreSQL**: в качестве базы данных была выбрана реляционная система PostgreSQL. Эта СУБД была выбрана благодаря высокой производительности, поддержке транзакций, возможности работы с большими объемами данных, а также мощной системе индексов и возможностям расширения. PostgreSQL надежно работает с большими данными, такими как информация о пользователях, конференциях и сообщениях;
4. **WebSocket**: для обеспечения связи в реальном времени между клиентом и сервером был выбран WebSocket. Это протокол, который позволяет поддерживать постоянное соединение и обмениваться данными без необходимости многократных HTTP-запросов. WebSocket идеально подходит для чатов, видеоконференций и других приложений, требующих обмена данными в реальном времени;
5. **JSON Web Tokens (JWT)**: для реализации аутентификации и авторизации пользователей использовался стандарт JSON Web Tokens. JWT позволяют безопасно передавать данные между клиентом и сервером и используются для создания аутентификационных токенов, которые проверяются при каждом запросе к API. Это позволяет гарантировать безопасность доступа и защитить личные данные пользователей.

**Front-end:**

1. **HTML и CSS**: для создания структуры и дизайна интерфейса использовались HTML и CSS. HTML позволяет разметить страницы, а CSS — стилизовать элементы, придавая сайту современный и привлекательный вид;
2. **JavaScript**: для обеспечения интерактивности и динамической работы интерфейса использовался JavaScript. Он позволяет реализовать взаимодействие с сервером, обрабатывать события (например, нажатия кнопок), обновлять части страницы без перезагрузки (через технологии, такие как AJAX или Fetch API) и обеспечивать асинхронную загрузку данных;
3. **WebSocket API**: для взаимодействия с сервером в реальном времени, например, для чата или обновления статуса конференции, используется WebSocket API, который позволяет открывать двусторонние каналы связи между клиентом и сервером.

## 3.2. Реализация основных модулей

Важнейшими модулями системы являются регистрация и авторизация пользователей, управление конференциями, обмен сообщениями, а также профили пользователей. Каждый из этих модулей был реализован с учётом безопасности, производительности и удобства для пользователя.

**3.2.1. Модуль регистрации и авторизации**

Модуль регистрации и авторизации является основой безопасности системы. Пользователи могут создать учетную запись или войти в систему с помощью своей электронной почты и пароля. Рассмотрим этот модуль подробнее:

1. **реализация**:
   1. пароли пользователей хранятся в зашифрованном виде с использованием библиотеки bcrypt:
   2. для аутентификации используется JWT. При успешном входе генерируется токен, который передается клиенту и используется для дальнейших запросов.
   3. **эндпоинты**:
      1. **POST /register** — регистрация нового пользователя;
      2. **POST /login** — авторизация и получение JWT.

Листинг кода:

*// Регистрация пользователя с хэшированием пароля*

*app.post('/register', async (req, res) => {*

*const { email, username, password } = req.body;*

*try {*

*const hashedPassword = await bcrypt.hash(password, 10); // Хэшируем пароль*

*const result = await pool.query(*

*'INSERT INTO users (email, username, password) VALUES ($1, $2, $3) RETURNING id',*

*[email, username, hashedPassword]*

*);*

*res.status(201).json({ message: 'Пользователь зарегистрирован', userId: result.rows[0].id });*

*} catch (error) {*

*console.error('Ошибка регистрации пользователя:', error);*

*res.status(500).json({ error: 'Не удалось зарегистрировать пользователя' });*

*}*

*});*

*// Вход с проверкой пароля и генерацией JWT*

*app.post('/login', async (req, res) => {*

*const { email, password } = req.body;*

*try {*

*const result = await pool.query('SELECT \* FROM users WHERE email = $1', [email]);*

*if (result.rows.length > 0) {*

*const user = result.rows[0];*

*const match = await bcrypt.compare(password, user.password); // Сравниваем пароли*

*if (match) {*

*const token = jwt.sign({ userId: user.id, email: user.email, username: user.username }, process.env.JWT\_SECRET, { expiresIn: '1h' });*

*res.status(200).json({ message: 'Успешный вход', token });*

*} else {*

*res.status(401).json({ error: 'Неверный email или пароль' });*

*}*

*} else {*

*res.status(401).json({ error: 'Неверный email или пароль' });*

*}*

*} catch (error) {*

*console.error('Ошибка входа пользователя:', error);*

*res.status(500).json({ error: 'Ошибка сервера' }); }*

*});*

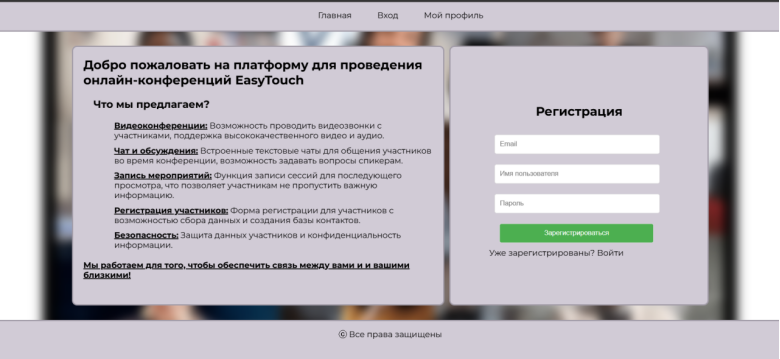


Рис 3.10. Форма регистрации

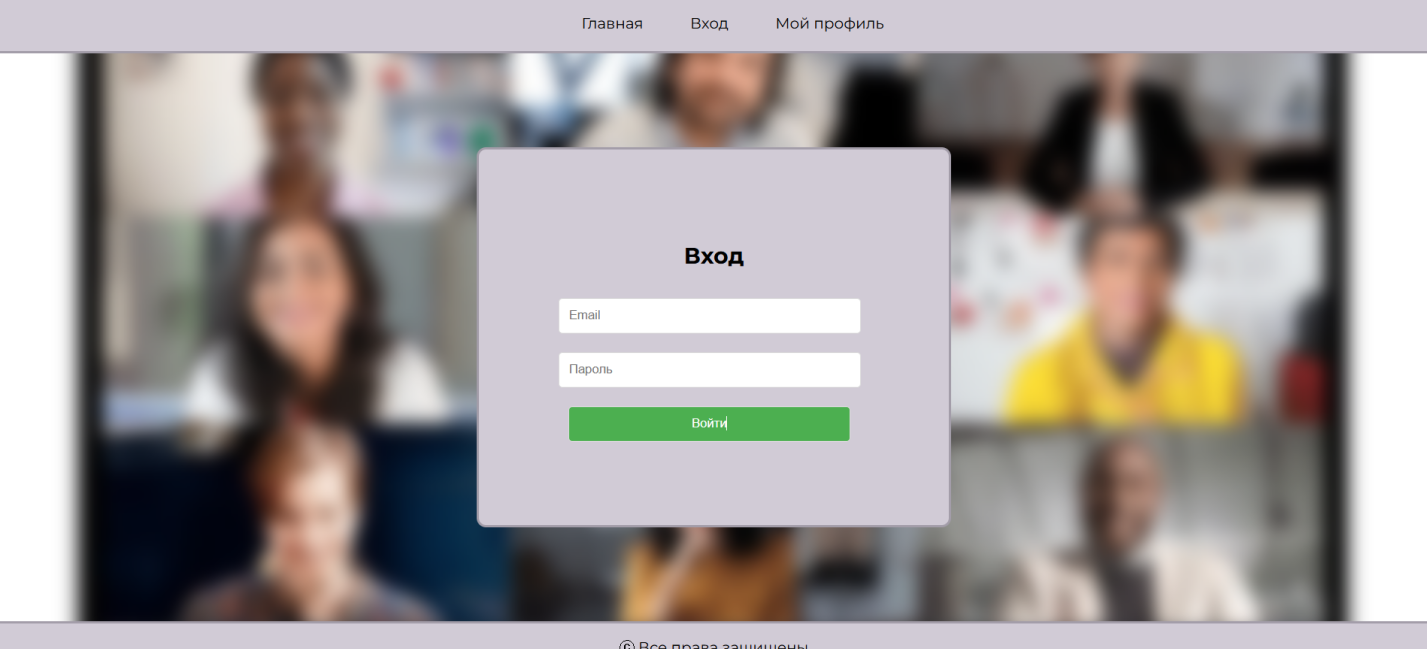


Рис 3.11. Форма входа

**3.2.2. Модуль управления конференциями**

Этот модуль позволяет пользователям создавать конференции. Рассмотрим и его более подробно:

1. **реализация**:
   1. каждая конференция имеет уникальный идентификатор;
   2. система позволяет добавлять участников в конференцию (они переходят с помощью ID конференции).

Листинг кода:  
*const express = require('express');*

*const { Conference } = require('./models');*

*const router = express.Router();*

*// Создание конференции*

*router.post('/create-conference', async (req, res) => {*

*try {*

*const { title, description } = req.body;*

*const conference = await Conference.create({ title, description });*

*res.status(201).json({ message: 'Conference created successfully', conference });*

*} catch (error) {*

*res.status(500).json({ error: 'Error creating conference' });*

*}*

*});*

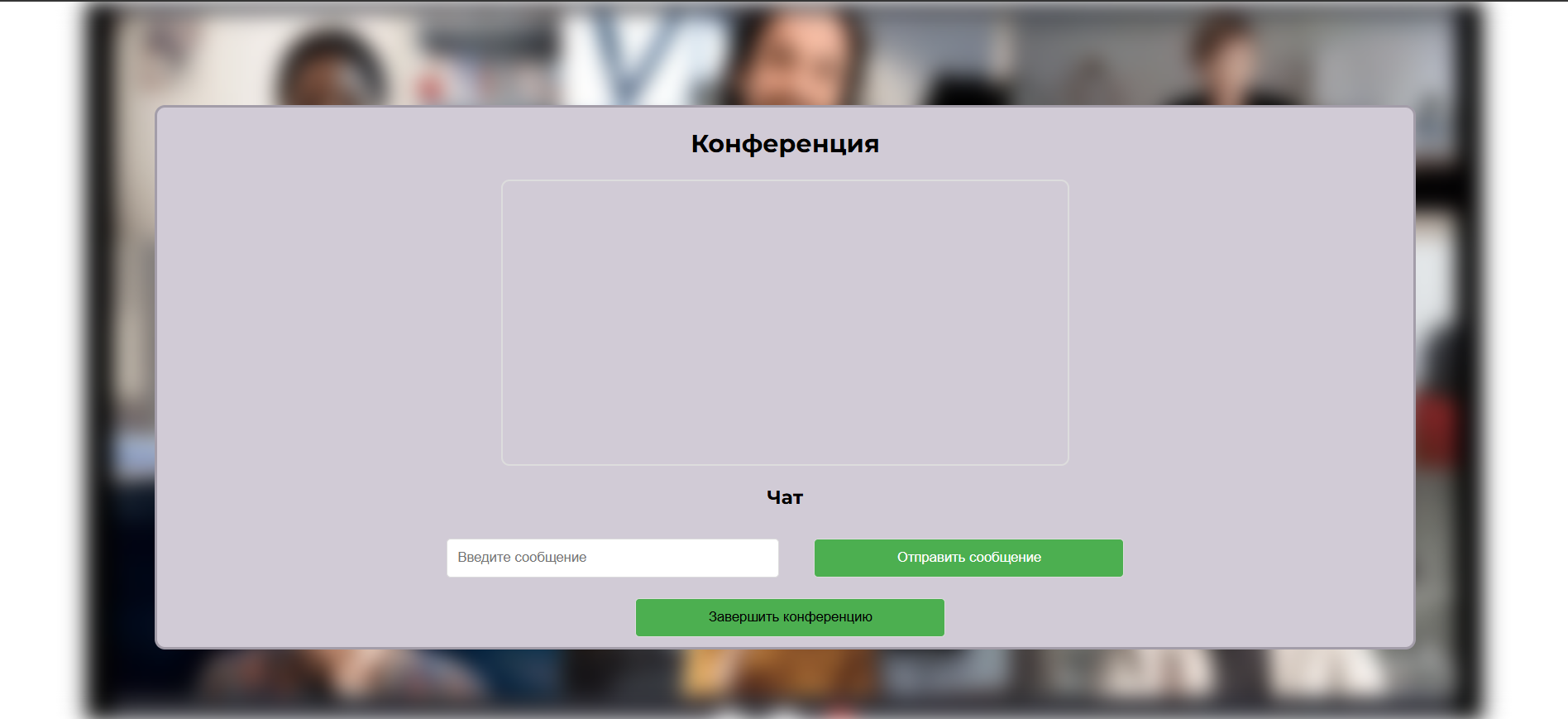


Рис. 12. Страница конференции

**3.2.3. Модуль чата**

Модуль чата позволяет участникам конференции обмениваться сообщениями в реальном времени. Сообщения передаются с использованием WebSocket и сохраняются в базе данных для последующего просмотра. Рассмотрим поближе:

1. **реализация**:

1.1.подключение к серверу через WebSocket для отправки и получения сообщений;

1.2.все сообщения сохраняются в базе данных для обеспечения возможности просмотра истории чатов.

Листинг кода:

*// Функция для отображения сообщений чата*

*function displayChatMessage(text, from) {*

*const chatMessages = document.getElementById('chatMessages');*

*const messageElement = document.createElement('div');*

*messageElement.textContent = `${from}: ${text}`;*

*chatMessages.appendChild(messageElement);*

*chatMessages.scrollTop = chatMessages.scrollHeight; // Прокрутка вниз*

*}*

*// Отправка сообщения в чат*

*const sendChatButton = document.getElementById('sendChatButton');*

*const chatInput = document.getElementById('chatInput');*

*sendChatButton.addEventListener('click', () => {*

*const messageText = chatInput.value.trim();*

*if (messageText !== '') {*

*socket.send(JSON.stringify({*

*type: 'chat',*

*text: messageText,*

*conferenceId: conferenceId*

*}));*

*chatInput.value = ''; // Очищаем поле ввода*

*}*

*});*

*});*

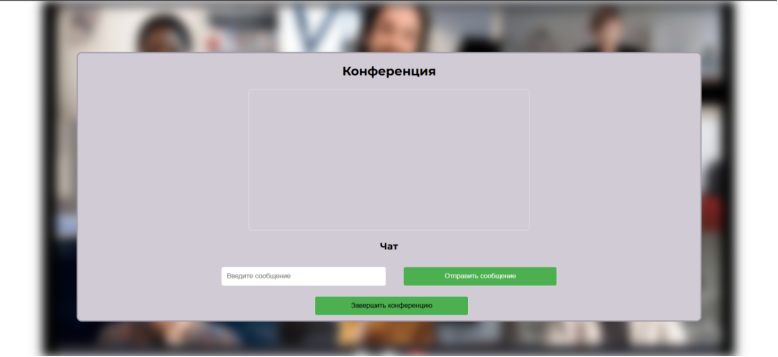


Рис 13. Страница конференции (демонстрация чата)

## 3.3. Интерфейс пользователя

Интерфейс был спроектирован с учётом пользовательского опыта и ориентирован на максимальную простоту и удобство. Внешний вид системы минималистичен, что позволяет пользователям быстро освоиться и с лёгкостью найти нужные функции. Вот что находится на каждой странице:

* **главная страница**: описание сервиса, ссылки для регистрации и входа;
* **страница профиля**: отображает текущие данные пользователя, а также позволяет создать новую конференцию или присоединиться к уже существующей;
* **страница конференции**: отображает список участников, чат и кнопки для управления участниками.

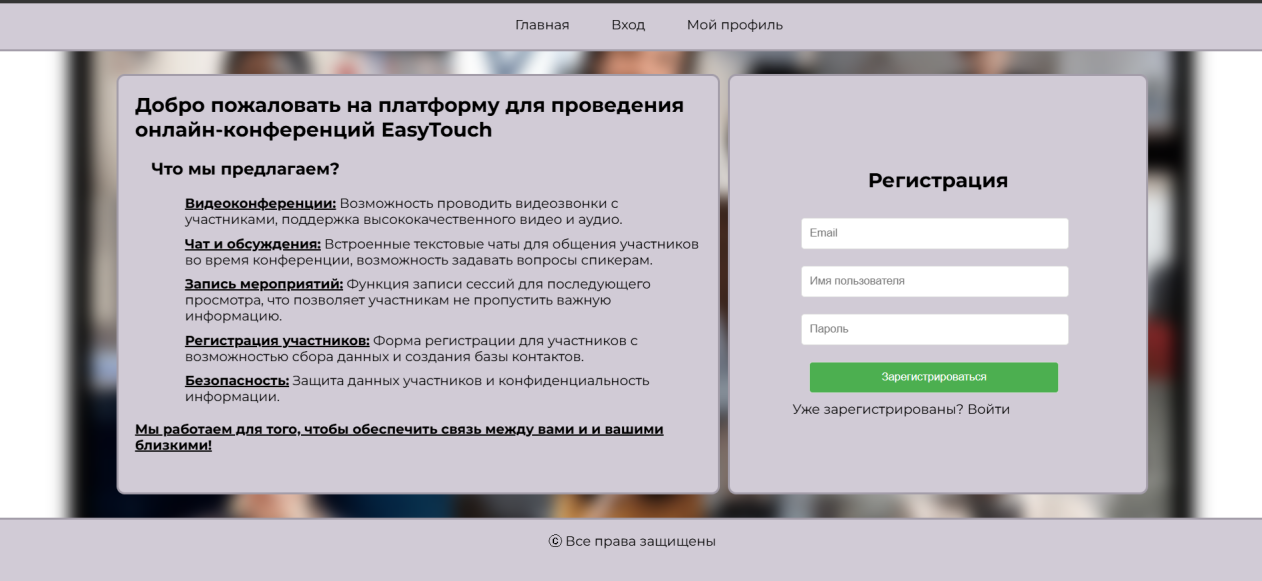


Рис. 14. Главная страница

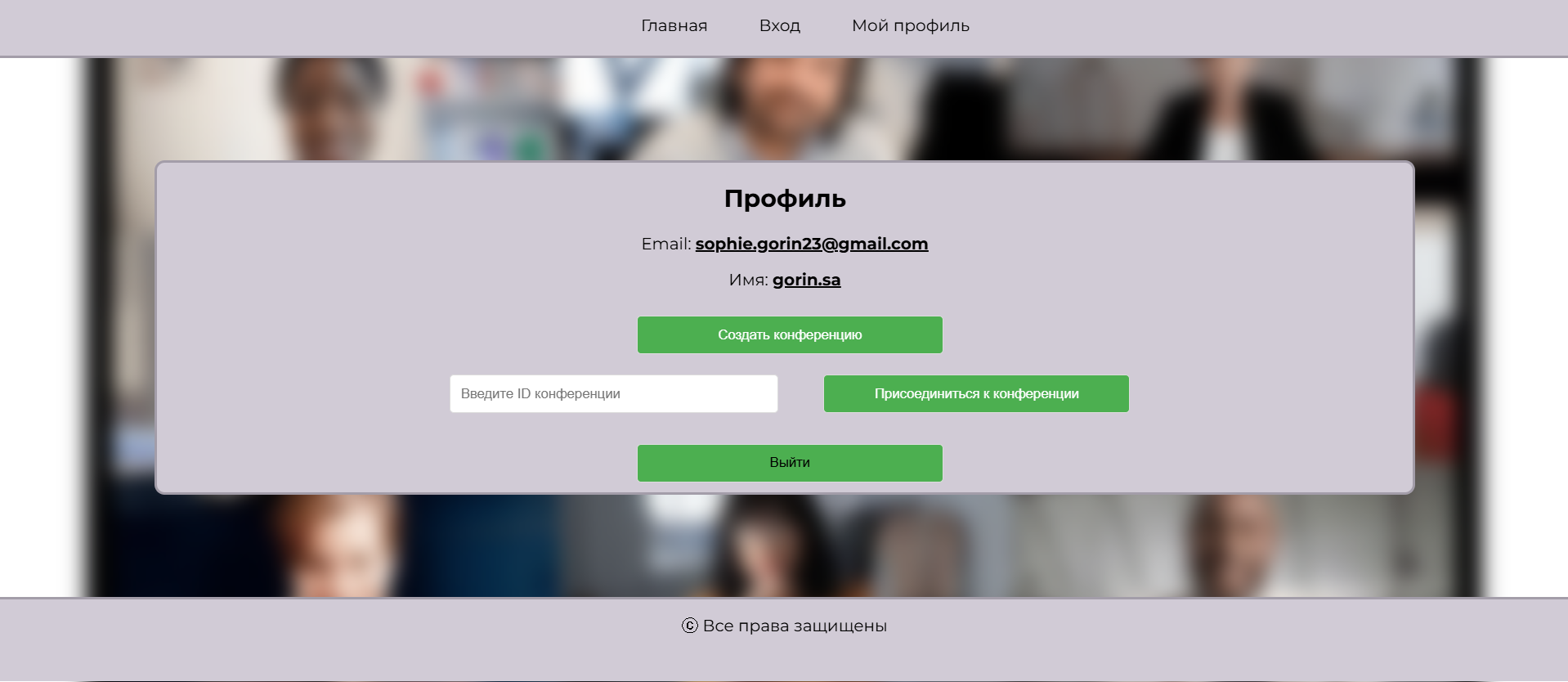


Рис 3.6. Страница профиля

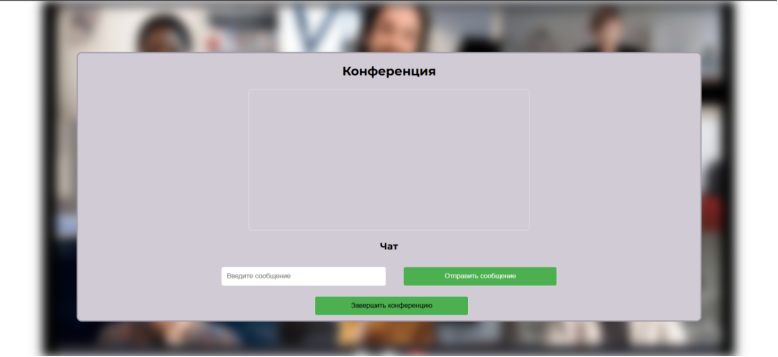


Рис 157. Страница конференции

## 3.4. Тестирование и отладка

Тестирование проводилось на каждом этапе разработки, что позволило своевременно выявлять и устранять ошибки, а также обеспечивать высокое качество и надежность конечного продукта. В рамках тестирования применялись различные подходы, направленные на проверку функциональности, производительности, безопасности и взаимодействия компонентов системы.

**Функциональное тестирование**  
 Функциональное тестирование охватывало все основные операции, доступные пользователям системы. Проверялась корректность выполнения следующих задач: регистрация нового пользователя, вход в систему, создание и управление конференциями, а также отправка и получение сообщений в чате. Это позволило удостовериться в том, что каждая функция работает так, как задумано, и соответствует требованиям проекта.

**Нагрузочное тестирование**  
 Для оценки производительности системы проводилось нагрузочное тестирование, в ходе которого симулировалось одновременное подключение до 100 пользователей. Тесты выявили узкие места в системе, такие как задержки при обработке запросов и сниженная производительность базы данных при высоких нагрузках. После анализа результатов были внесены изменения в архитектуру и настройки сервера, что позволило повысить устойчивость и производительность системы.

**Модульное тестирование**  
 На этапе модульного тестирования каждая отдельная функциональность была протестирована изолированно. Это включало проверку модулей регистрации, управления конференциями и работы чата. Модульное тестирование позволило выявить локализованные ошибки на раннем этапе и обеспечить их оперативное устранение.

**Интеграционное тестирование**  
 После проверки отдельных модулей система подверглась интеграционному тестированию, чтобы убедиться в корректной работе всех компонентов в связке. Особое внимание уделялось взаимодействию клиентского приложения с сервером, обработке запросов базы данных и последовательности выполнения операций. Также были протестированы различные сценарии, включающие одновременное использование нескольких функций, например, отправку сообщений во время активной конференции.

Комплексный подход к тестированию позволил убедиться в том, что разработанный продукт соответствует ожиданиям пользователей, устойчив к высоким нагрузкам, безопасен в использовании и функционирует без ошибок при различных сценариях.

## 3.5. Результаты разработки

В результате разработки был создан современный и полностью функциональный сервис для проведения онлайн-конференций, отвечающий актуальным требованиям пользователей и рынка. Система предоставляет удобные инструменты для организации и участия в удалённых мероприятиях, обеспечивая высокую надёжность и безопасность.

Вот какие основные функции поддерживает сервер:

* **регистрация и авторизация пользователей:**  
   Пользователи могут создать учётную запись, указав адрес электронной почты, имя пользователя и пароль. Реализована система авторизации, обеспечивающая безопасный вход в систему через шифрование данных и защиту от несанкционированного доступа;
* **создание и управление конференциями:**  
   Пользователи могут создавать конференции. В процессе конференции доступны инструменты управления, такие как завершение сессии;
* **чат в реальном времени:**  
   Встроенный чат обеспечивает обмен текстовыми сообщениями между участниками конференции. Чат реализован с использованием технологий, позволяющих передавать сообщения мгновенно и синхронизировать их для всех участников с учётом времени отправки.

На всех этапах разработки система прошла детальное тестирование, включая функциональные, нагрузочные, модульные и интеграционные испытания. Тестирование подтвердило, что продукт соответствует всем предъявляемым требованиям, демонстрирует стабильную работу под нагрузкой и обеспечивает защиту пользовательских данных.

Программный продукт готов к внедрению в эксплуатацию. Его архитектура и функциональность позволяют адаптировать систему под дальнейшие требования и интегрировать новые функции, что открывает перспективы для развития и масштабирования сервиса в будущем.

1. **ТЕСТИРОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**
   1. **История изменений**

Разработка сервиса для проведения онлайн-конференций сопровождалась интенсивным процессом тестирования и многочисленными изменениями. В ходе разработки была выявлена целая серия проблем, требующих доработок на уровне как серверной, так и клиентской части. Вот детализированная история изменений, организованная по основным категориям: (Таблица 4.1.)

Таблица 4.1.

История изменений

| **Дата** | **Версия** | **Автор** | **Описание изменений** |
| --- | --- | --- | --- |
| 20/11/24 | 1.0 | Софья | Исправлена валидация email в соответствии со стандартом RFC 5322, добавлена проверка токена и сроков действия. |
| 22/11/24 | 1.1 | Софья | Внедрена запись конференций в базу данных, переход на генерацию ID с помощью crypto.randomUUID(). |
| 25/11/24 | 1.2 | Софья | Исправлена логика WebSocket в чате конференций: устранены дубли сообщений и ошибки доставки. |
| 27/11/24 | 1.3 | Софья | Логика обработки JWT обновлена: отображение данных привязано к текущему пользователю. |
| 30/11/24 | 1.4 | Софья | Оптимизирована производительность: доработаны запросы к базе данных и уменьшено число обращений. |
| 02/12/24 | 1.5 | Софья | Добавлена система уведомлений для ошибок клиента в интерфейсе. |
| 05/12/24 | 1.6 | Софья | Устранены уязвимости SQL-инъекций и XSS-атак, внедрена очистка данных перед отображением. |
| 08/12/24 | 1.7 | Софья | Добавлены уникальные индексы, ограничения ключей, реализована система миграций базы данных. |

Эти исправления и улучшения стали результатом последовательного и скрупулёзного процесса тестирования. В ходе разработки и внедрения решений удалось устранить критические недостатки, повысить производительность, безопасность и пользовательский опыт системы.

* 1. **Терминология (из тестирования)**

В процессе тестирования программного обеспечения использовались следующие термины и понятия, характерные для области тестирования и разработки программного обеспечения:

**Баг (Bug)**

Ошибка или дефект в программном обеспечении, который приводит к его некорректной работе или несоответствию заявленным требованиям. Пример: сообщения в чате дублируются из-за неправильной обработки на сервере.

**Тест-кейс (Test Case)**

Описание последовательности действий, которые необходимо выполнить для проверки работоспособности определённой функции или функциональности. Например, тест-кейс для регистрации пользователя включает проверку корректного заполнения всех обязательных полей и получения сообщения об успешной регистрации.

**Тестовый сценарий (Test Scenario)**

Общая последовательность действий, описывающая, что и как должно быть протестировано. Например, тестовый сценарий "Авторизация пользователя" включает проверку ввода корректных и некорректных данных.

**Регрессионное тестирование**

Процесс тестирования, направленный на проверку исправленных багов и обеспечение того, что новые изменения не нарушили работу уже существующего функционала.

**Юнит-тестирование (Unit Testing)**

Тестирование отдельных модулей или функций программного обеспечения. Пример: тестирование функции генерации уникального идентификатора для конференции.

**Интеграционное тестирование (Integration Testing)**

Тестирование взаимодействия между различными модулями системы. Пример: проверка взаимодействия функций авторизации и создания конференции.

**Стресс-тестирование (Stress Testing)**

Проверка производительности системы в условиях пиковых нагрузок. Пример: тестирование работы чата при одновременном подключении 100 пользователей.

**Программная ошибка (Error)**

Ошибка, возникающая из-за некорректного выполнения алгоритмов или неверной логики в коде. Например, ошибка при обновлении списка участников конференции.

**Дефект (Defect)**

Нестыковка между реальным поведением системы и её спецификацией. Пример: отсутствие проверки длины сообщения, что приводило к сбоям при отправке больших текстов.

**Валидация (Validation)**

Процесс проверки соответствия разработанного продукта требованиям конечного пользователя. Например, проверка на возможность ввода только корректного формата email при регистрации.

**Верификация (Verification)**

Процесс проверки соответствия программного обеспечения его техническим требованиям. Пример: проверка соответствия структуры базы данных её ERD-модели.

**Исключительная ситуация (Exception)**

Непредвиденная ошибка, возникающая во время выполнения программы, например, отсутствие соединения с базой данных.

**Уровень покрытия тестами (Test Coverage)**

Показатель, демонстрирующий, какая часть функционала системы была протестирована.

**Среда тестирования (Test Environment)**

Аппаратное и программное обеспечение, используемое для проведения тестирования. В данном проекте это включало использование виртуальных машин с установленным сервером Node.js, клиентскими приложениями и тестовой базой данных.

**Отчёт о тестировании (Test Report)**

Документ, содержащий результаты выполнения тестов, описания найденных багов, а также рекомендации по улучшению качества программного обеспечения.

**Сбой (Failure)**

Неспособность системы или её компонентов выполнять требуемые функции. Например, сбой в чате, при котором сообщения терялись при отправке.

**Логирование (Logging)**

Запись событий и ошибок, происходящих в системе, в журнал для их последующего анализа.

**Ожидаемый результат (Expected Result)**

Результат выполнения функции системы, который должен соответствовать требованиям.

**Фактический результат (Actual Result)**

Реальный результат выполнения функции, который может отличаться от ожидаемого из-за наличия ошибок.

**Задержка (Latency)**

Время между отправкой запроса клиентом и получением ответа от сервера. Например, замедление отображения сообщений в чате при высокой нагрузке.

Эти термины применялись для анализа и документирования всех этапов тестирования, что позволило структурировать процесс и обеспечить соответствие системы заявленным требованиям.

* 1. **Стратегия тестирования**

Стратегия тестирования для данного проекта предусматривает систематический подход к проверке функциональности, надёжности, производительности и безопасности системы. Основная цель тестирования — обеспечить высокое качество программного продукта, гарантировать его соответствие требованиям и выявить возможные ошибки на ранних этапах разработки. Для достижения этой цели будут применяться различные виды тестирования, учитывающие специфику системы, её модули и взаимодействие с другими компонентами. Поговорим подробнее о стратегии тестирования:

**Цели тестирования.**

Выделяют следующие цели тестирования:

1. **обеспечение функциональной корректности** — проверка, что система работает в соответствии с заданными требованиями;
2. **выявление и устранение дефектов** — нахождение багов на уровне модулей, взаимодействий и пользовательских сценариев;
3. **гарантия стабильности и производительности** — проверка устойчивости системы при высоких нагрузках;
4. **обеспечение безопасности данных** — предотвращение уязвимостей, которые могут угрожать конфиденциальности и целостности информации;
5. **улучшение пользовательского опыта** — проверка интерфейсов и удобства работы с системой.

**Виды тестирования.**

Для обеспечения качества продукта будут использоваться следующие виды тестирования:

**Функциональное тестирование**

***Функциональное тестирование* — это процесс проверки программного обеспечения на соответствие функциональным требованиям и ожиданиям пользователей. Цель этого вида тестирования — убедиться, что система корректно выполняет все заявленные функции при заданных входных данных. Для чего оно нужно в этом проекте:**

* 1. проверка выполнения основных операций: регистрация, авторизация, создание конференций, отправка и получение сообщений;
  2. тестирование граничных условий, например, максимальная длина сообщений.

Функциональное тестирование — важная часть процесса обеспечения качества. Оно фокусируется на предоставлении пользователю системы, которая будет соответствовать его ожиданиям и требованиям. Без такого тестирования конечный продукт может иметь критические проблемы, влияющие на его работоспособность и пользовательский опыт.

**Модульное тестирование**

***Модульное тестирование* — это процесс тестирования отдельных модулей или компонентов программного обеспечения, таких как функции, методы или классы. Основная цель модульного тестирования — убедиться, что каждый модуль работает корректно и изолированно от других частей системы. Задачи модульного тестирования:**

* 1. тестирование отдельных компонентов системы, таких как регистрация, обработка сообщений, управление конференциями;
  2. проверка корректной работы отдельных методов и функций.

Модульное тестирование — это фундаментальная практика обеспечения качества программного обеспечения. Оно не только помогает разработчикам убедиться в корректной работе их кода, но и формирует основу для более комплексного тестирования системы.

**Интеграционное тестирование**

***Интеграционное тестирование* — это процесс тестирования, направленный на проверку взаимодействия между различными модулями или компонентами системы. Его цель — убедиться, что модули корректно функционируют вместе после интеграции, особенно в тех случаях, когда между ними есть сложные зависимости. Роль интеграционного тестирования в этом проекте:**

* 1. проверка взаимодействия модулей, таких как клиент-серверное общение и взаимодействие с базой данных;
  2. убедиться, что данные корректно передаются между компонентами.

Интеграционное тестирование является ключевым этапом обеспечения качества программного обеспечения. Оно позволяет убедиться в корректной работе всей системы в условиях реальной интеграции модулей, минимизируя риски неожиданных сбоев и улучшая общий пользовательский опыт.

**Нагрузочное тестирование**

***Нагрузочное тестирование* — это процесс оценки производительности системы под различными уровнями нагрузки для проверки её устойчивости и скорости обработки запросов. Цель такого тестирования заключается в идентификации узких мест в системе и обеспечении её стабильности при высокой нагрузке. В данном проекте это тестирование выполняет следующие задачи:**

* 1. симуляция одновременного подключения множества пользователей (до 100) для выявления узких мест;
  2. измерение времени отклика сервера под нагрузкой.

Нагрузочное тестирование — это важнейшая часть процесса обеспечения качества, позволяющая проверить работоспособность системы в условиях, близких к реальным или даже превышающих их. Результаты таких тестов играют ключевую роль в доработке системы перед её внедрением в производство.

**Тестирование пользовательского интерфейса**

***Тестирование пользовательского интерфейса* — это процесс проверки интерфейса приложения с целью оценки его удобства, функциональности и корректной работы с точки зрения взаимодействия с конечными пользователями. Оно фокусируется на том, чтобы убедиться, что пользовательский опыт (UX) соответствует ожиданиям, а элементы интерфейса работают без ошибок. В данном случае будут выполнены следующие задачи:**

* 1. проверка адаптивности интерфейса для мобильных устройств и десктопов;
  2. убедиться, что элементы интерфейса корректно отображаются и взаимодействуют.

**UI-тестирование — это неотъемлемая часть разработки продукта, направленная на улучшение его внешнего вида, взаимодействия с пользователями и доступности. Регулярное выполнение таких тестов помогает выпустить продукт высокого качества.**

**Тестирование безопасности**

***Тестирование безопасности* — это процесс оценки защищённости программного обеспечения, направленный на выявление уязвимостей и обеспечение устойчивости системы перед внешними и внутренними угрозами. Этот вид тестирования помогает минимизировать риски утечки данных, несанкционированного доступа и других угроз. Если говорить об этом проекте, то вот какие задачи будут выполнены с помощью тестирования безопасности:**

* 1. проверка защиты от SQL-инъекций, XSS-атак и других уязвимостей;
  2. тестирование обработки токенов авторизации и защиты данных.

Тестирование безопасности должно быть интегрировано в жизненный цикл разработки программного обеспечения, обеспечивая своевременное обнаружение и устранение уязвимостей на каждом этапе создания продукта.

**Регрессионное тестирование**

***Регрессионное тестирование* — это вид тестирования программного обеспечения, направленный на подтверждение, что изменения в коде, включая добавление нового функционала, исправление ошибок или улучшение производительности, не повлияли негативно на ранее работавшие функции системы. Роль данного вида тестирования в данном случае состоит в следующем:**

* 1. повторное тестирование функционала после внесения изменений, чтобы убедиться в отсутствии новых ошибок.

Регрессионное тестирование — это неотъемлемая часть процессов обеспечения качества, которая помогает сохранить стабильность системы в условиях постоянных изменений.

**Подходы и инструменты для тестирования**

Существую следующие подходы и инструменты для тестирования:

**Автоматизированное тестирование**

*Автоматизированное тестирование* — это метод тестирования программного обеспечения, при котором тестовые сценарии выполняются с помощью специализированных инструментов и программ, что позволяет ускорить и повысить точность процесса тестирования. Вместо того чтобы тестировщики вручную запускали и проверяли тесты, это делают скрипты, что помогает снизить количество ошибок и ускорить процессы тестирования. В данном случае автоматизированное тестирование будет выполнять следующие функции:

1. использование инструментов для написания автоматизированных тестов (например, Jest для модульного тестирования и Selenium для UI-тестирования).

Автоматизированное тестирование — это мощный инструмент для обеспечения качества программного продукта, позволяющий повысить эффективность и стабильность в процессе разработки. В то же время, важно подходить к нему с учётом специфики проекта и применять соответствующие методы для максимальной выгоды.

**Ручное тестирование**

***Ручное тестирование*** — это процесс тестирования программного обеспечения, при котором тестировщики проверяют приложение вручную без использования автоматизированных инструментов. В этом процессе они выполняют все тестовые сценарии, описанные в тестовой документации, проверяя каждую функцию системы, её взаимодействие с пользователем и соответствие бизнес-требованиям.

Ручное тестирование является одним из самых традиционных и широко используемых видов тестирования, особенно когда автоматизация невозможна или является слишком затратной. Роль ручного тестирования внутри этого проекта состоит в следующем:

1. проверка сложных пользовательских сценариев и визуальная оценка работы интерфейса.

Ручное тестирование играет ключевую роль в процессе обеспечения качества программного продукта. Хотя оно может быть менее эффективным для масштабируемых и повторяющихся задач, оно незаменимо в критически важных и сложных ситуациях, когда необходимо выполнить качественную проверку с учетом уникальных сценариев или для проверки удобства взаимодействия с интерфейсом.

**Инструменты мониторинга и анализа производительности**

Мониторинг и анализ производительности программного обеспечения, серверов и приложений имеют важное значение для обеспечения стабильной работы системы и предсказания и предотвращения проблем до того, как они повлияют на пользователей. Использование инструментов мониторинга помогает выявить узкие места, следить за потреблением ресурсов и отслеживать состояние системы в реальном времени.

**Типы инструментов мониторинга и анализа производительности**

**Мониторинг серверов и инфраструктуры** Эти инструменты отслеживают ресурсы серверов, сетевых соединений, базы данных и другие системные компоненты.

**Мониторинг веб-приложений и веб-сервисов** Эти решения используют для контроля за производительностью веб-ресурсов, включая API, загрузку страниц и время отклика серверов.

**Анализ пользовательского опыта (UX)** Оценка времени отклика и качества взаимодействия с системой с точки зрения конечных пользователей.

Выбор подходящих инструментов для мониторинга и анализа производительности зависит от сложности и характера системы, ее среды развертывания и критериев успешности. Мониторинг, выявление и устранение проблем до их воздействия на пользователей играют критически важную роль в обеспечении стабильности работы программных продуктов.

В данном случае выбор средств для мониторинга нагрузка упал на Apache JMeter для оценки производительности системы.

**Система контроля версий и управления задачами**

Система контроля версий (VCS) и управление задачами являются ключевыми составляющими современного процесса разработки программного обеспечения. Эти инструменты помогают разработчикам эффективно контролировать изменения в коде, упрощают совместную работу над проектами и обеспечивают структурированное управление задачами, багами и улучшениями.

**Что такое система контроля версий?**

Система контроля версий — это инструмент, который отслеживает изменения в коде и других документах, хранящихся в проекте, и позволяет откатить изменения, слияние разных версий кода, а также поддерживает историю изменений. Использование такой системы способствует сохранению прозрачности и совместной работе на разных этапах разработки.

Одной из самых распространенных систем контроля версий является **Git**. Она позволяет:

* управлять изменениями в коде и следить за их историей;
* объединять изменения разных разработчиков и ветвей разработки (слияние веток);
* обеспечивать возможность отката изменений при возникновении ошибок;
* работать с различными версиями кода параллельно (например, на основе разных веток).

**Инструменты для работы с системами контроля версий**

**Git**:

* наиболее популярная система для контроля версий;
* поддерживает локальные и удаленные репозитории;
* позволяет работать с несколькими ветками (branches), что удобно для работы над различными частями проекта, тестирования, экспериментирования с функциями.

**GitHub**:

* платформа для хостинга Git-репозиториев;
* обеспечивает совместную работу над кодом через пулл-реквесты, ревью кода и баг-трекинг;
* интегрируется с различными CI/CD инструментами.

**GitLab**:

* платформа для Git-репозиториев с более глубокими возможностями для CI/CD, код-ревью, баг-трекинга;
* обеспечивает полный жизненный цикл разработки и автоматизацию тестов и деплоя.

**Bitbucket**:

* ещё одна популярная система для хостинга Git-репозиториев, которая интегрируется с Jira и предоставляет возможности для команды разработки.

В данном случае выбор пошёл в пользу Git, тк у автора проекта есть опыт работы с данной платформой.

* 1. Определение объектов тестирования

Объекты тестирования — это отдельные компоненты системы, которые подлежат проверке для обеспечения их функциональности, производительности, безопасности и соответствия требованиям. В рамках моего проекта **"Разработка сервиса для проведения онлайн-конференций"** объекты тестирования можно классифицировать следующим образом:

Таблица 4.2.

Объекты тестирования

|  |  |
| --- | --- |
| Тесты | Объект тестирования |
| виды тестирования |  |
| Функциональное тестирование | Проверка корректности реализации всех функциональных требований, включая регистрацию и авторизацию пользователей, создание и управление конференциями, отправку и получение сообщений в чате, редактирование профиля. |
| Тестирование производительности | Оценка времени отклика системы при нормальной и высокой нагрузке. Проверка быстродействия системы при различных операциях, таких как создание конференций и отправка сообщений. |
| Нагрузочное тестирование | Проверка работы системы при высоком числе пользователей (до 100), с целью выявления потенциальных узких мест в производительности при увеличении нагрузки, например, на сервер при параллельных соединениях. |
| Тестирование совместимости | Проверка совместимости системы с различными браузерами (Chrome, Firefox, Safari, Edge), а также проверка работы на различных операционных системах (Windows, macOS, Linux). |
| Тестирование безопасности | Оценка защищенности системы от атак, таких как SQL-инъекции, XSS. Проверка механизма шифрования данных и безопасности при авторизации с использованием JWT-токенов. |
| Тестирование локализации | Проверка корректности отображения интерфейса на разных языках, если система поддерживает многозадачность. |
| различные типы тестов |  |
| Позитивные тесты | Тестирование корректной работы системы с валидными данными, например, создание новых конференций, успешная авторизация с правильными учетными данными, отправка корректных сообщений в чат. |

Продолжение таблицы 4.2.

|  |  |
| --- | --- |
| Тесты | Объект тестирования |
| различные типы тестов |  |
| Негативные тесты | Тестирование реакции системы на неправильные данные, например, неправильный формат email, неверный JWT-токен, попытка отправить сообщение, превышающее максимальную длину. |
| Исследовательские тесты | Невысокая степень структурированности тестов, которые проводятся для поиска неожиданных багов или проблем, не охваченных стандартными тест-кейсами, например, выполнение нестандартных сценариев с конференциями, чатом и профилем пользователя. |
| уровни тестирования |  |
| Модульное тестирование | Тестирование отдельных функций и методов: регистрация, логика обработки сообщений, создание конференции, работа с базой данных. Проверка корректности бизнес-логики на уровне отдельных компонентов. |
| Интеграционное тестирование | Проверка взаимодействия между модулями системы, например, между интерфейсом и серверной логикой, между сервером и базой данных, а также между сервисами для обмена сообщениями через WebSocket. |
| Системное тестирование | Полное тестирование всей системы в целом, включая проверку всех сценариев использования: от регистрации пользователя до создания конференций и общения в чате. Проверка взаимодействия всех компонентов системы и обеспечение их совместной работы. |

* 1. **Архитектура тестируемой системы**

Система для проведения онлайн-конференций имеет многоуровневую архитектуру, которая включает несколько ключевых компонентов для обеспечения высокой доступности, масштабируемости и надёжности. Архитектура основывается на клиент-серверной модели с использованием распределенных сервисов. Компоненты системы взаимодействуют друг с другом через API и WebSocket-соединения, обеспечивая эффективную работу в реальном времени. Немного подробнее об архитектуре тестируемой системы:

**Клиентская часть (Frontend) используется для обеспечения клиентской стороны. Если говорить о данном проекте, то:**

* 1. реализована на основе HTML, CSS и JavaScript. Клиентская часть отвечает за пользовательский интерфейс, регистрацию, авторизацию, создание конференций, чат и отображение сообщений;
  2. взаимодействует с серверной частью через REST API для получения данных о пользователях, конференциях и сообщениях, а также с использованием WebSocket для обмена сообщениями в реальном времени.

**Серверная часть (Backend) использовалась для связи с БД, управления сессиями и работы с видео- и аудиоконференциями. Если говорить подробнее, то:**

* 1. сервер реализован с использованием Node.js. Он управляет сессиями пользователей, а также обрабатывает запросы на создание конференций, отправку и получение сообщений;
  2. для хранения данных используется реляционная база данных, такая как PostgreSQL. Сервер взаимодействует с базой данных через Sequelize;
  3. для работы с видео- и аудиоконференциями используюется WebRTC для обеспечения передачи видео и аудио в реальном времени.

**Система безопасности является неотъемлемой частью, так как ненадёжная платформа не будет пользоваться спросом из-за отсутствия доверия со стороны пользователей. Что касается данного проекта:**

* 1. все данные защищены с использованием SSL/TLS для шифрования трафика между клиентом и сервером;
  2. используется механизм авторизации с JWT-токенами, чтобы обеспечить безопасность доступа пользователей и защиту данных;
  3. данные в базе данных также защищены с помощью алгоритмов шифрования, особенно для конфиденциальной информации, такой как пароли пользователей.

**База данных нужна для управления и хранения информации, например о пользователях. Если быть точнее:**

* 1. реляционная база данных управляет информацией о пользователях, конференциях и сообщениях. Для каждой сущности (пользователь, конференция, сообщение) создана отдельная таблица с необходимыми аттрибутами и связями между ними.

**Схема промышленного стенда**

Промышленный стенд будет включать несколько серверов и облачных сервисов, размещенных в центре обработки данных (ЦОД) для обеспечения надежности и масштабируемости. Архитектура промышленного стенда выглядит следующим образом:

**Облачный сервер 1**:

* 1. этот сервер будет отвечать за работу веб-приложения и API-сервера. На нем будет развернуто веб-приложение, обслуживающее HTTP-запросы от клиентов, а также серверная логика, связанная с обработкой пользовательских запросов.

**Облачный сервер 2**:

* 1. используется для размещения базы данных. Сервер будет работать с реляционной базой данных (например, PostgreSQL), на которой хранится информация о пользователях, конференциях и сообщениях.

**WebRTC сервер**:

* 1. для обеспечения видеоконференций будет использоваться специализированный сервер, поддерживающий протокол WebRTC, например, Jitsi или Kurento, для передачи аудио- и видеопотоков между участниками конференции.

**Механизмы безопасности**:

* 1. вся передача данных будет защищена с использованием SSL/TLS. Будут настроены системы защиты от DDoS-атак, фаерволы и мониторинг безопасности.

**Система мониторинга**:

* 1. на сервере будет развернута система мониторинга, которая отслеживает метрики производительности и позволяет быстро реагировать на любые аномалии в работе системы.

**Схема тестового стенда**

Тестовый стенд будет представлять собой локальную среду разработки, имитирующую работу промышленной системы, но с ограниченными ресурсами, используемыми для тестирования отдельных функциональностей и производительности. Тестовый стенд состоит из:

**Локальный сервер (или виртуальная машина)**:

* 1. на этом сервере будет развернут backend-сервер (Node.js), который будет обрабатывать API-запросы и взаимодействовать с базой данных;
  2. для работы с базой данных используется локальная база данных, такая как PostgreSQL, размещенная на том же сервере.

**Клиентская часть**:

* 1. веб-приложение будет развернуто на локальной машине разработчика, где будет запускаться браузер для тестирования интерфейса;
  2. все тесты по функциональности будут выполнены в этой среде.

**WebRTC тестирование**:

* 1. для тестирования видеоконференций будет использоваться WebRTC-сервер, развернутый локально. Он будет работать в пределах одного окружения для имитации реальных условий конференции.

**Инструменты для тестирования**:

* 1. в качестве инструментов для тестирования функциональности используются Postman и Selenium, для нагрузочного тестирования — Apache JMeter, а для безопасности — OWASP ZAP.

***Вот конфигурация промышленного и тестового стендов: (таблица 4.3., таблица 4.4.)***

Таблица 4.3.

Промышленное оборудование

| **Промышленное оборудование** |  |
| --- | --- |
| **ресурсы** | **Детали** |
| **сервер 1** (API и веб-приложение) |  |
| CPU | AMD Ryzen 3 |
| RAM | 16 GB |
| HDD или Дисковый массив | SSD 256 GB |
| Операционная система | Windows 11 |
| Дополнительно | Docker, Kubernetes для оркестрации контейнеров |
| **сервер 2** (База данных) |  |
| CPU | AMD Ryzen 3 |
| RAM | 16 GB |

Продолжение таблицы 4.3.

| **Промышленное оборудование** |  |
| --- | --- |
| **ресурсы** | **детали** |
| **сервер 2** (База данных) |  |
| HDD или Дисковый массив | SSD 256 GB | |
| Операционная система | Windows 11 | |
| Дополнительно | PostgreSQL, автоматические резервные копии данных | |

Таблица 4.3.

Тестовое оборудование

| **Тестовое оборудование** |  |
| --- | --- |
| **Ресурсы** | **Детали** |
| **Сервер 1** (API и веб-приложение) |  |
| CPU | AMD Ryzen 3 |
| RAM | 8 GB |
| HDD или Дисковый массив | SSD 256 GB |
| Операционная система | Windows 11 |
| Дополнительно | Docker для развертывания контейнеров |
| **Сервер 2** (База данных) |  |
| CPU | AMD Ryzen 3 |
| RAM | 8 GB |
| HDD или Дисковый массив | SSD 256 GB |
| Операционная система | Windows |
| Дополнительно | PostgreSQL, миграции базы данных с использованием Sequelize |

Тестовая среда — это специальное программное и аппаратное окружение, в котором проводится тестирование программного обеспечения, аппаратных средств или системы в целом. Тестирование на этой среде важно для выявления ошибок, оценки производительности, безопасности и соответствия заданным требованиям. Для обеспечения эффективного тестирования необходимо соблюсти ряд требований, касающихся инфраструктуры, инструментов, безопасности и мониторинга. Выделены следующие требования к тестовой среде:

**Что касается оборудования**:

* 1. процессор: многоядерный процессор AMD Ryzen 3 или аналогичный для обеспечения многозадачности;
  2. оперативная память: минимум 8 GB для тестирования производительности и работы системы с несколькими пользователями;
  3. дисковый массив: SSD для быстрой записи и чтения данных, особенно для работы с базой данных.

**Операционная система**:

* 1. для серверной части рекомендуется использовать Windows 11 или аналогичную операционную систему Windows для обеспечения стабильности и совместимости с используемыми сервисами.

**База данных**:

* 1. для тестирования используется PostgreSQL, которая будет развёрнута на локальной машине для проверки работы с данными пользователей, конференциями и сообщениями.

**Веб-сервер, сервер приложений и сервер базы данных**:

* 1. веб-сервер: Apache для обслуживания HTTP-запросов;
  2. сервер приложений: Node.js с Express или аналогичный фреймворк для обработки логики приложения;
  3. сервер базы данных: PostgreSQL для хранения данных.

Тестовая схема обеспечивает необходимые условия для тестирования и развертывания системы, учитывая особенности масштабируемости и безопасности. Тестовый стенд будет использован для тщательной проверки всех компонентов на локальном уровне, что обеспечит уверенность в стабильной и безопасной работе системы в реальных условиях эксплуатации.

* 1. **Описание процесса тестирования**

Для обеспечения надёжности и соответствия разработанного сервиса функциональным и нефункциональным требованиям был организован процесс тестирования. В данном разделе представлены основные тестовые сценарии, включая чек-лист тестирования и тест-кейсы.

Чек-лист позволяет быстро проверить соответствие системы критериям качества, а тест-кейсы детализируют конкретные сценарии с ожидаемыми результатами и фактическими наблюдениями. Такой подход позволяет выявлять дефекты на ранних этапах и своевременно их устранять. Ниже представлен чек-лист тестирования(таблица 4.4.)

Таблица 4.4.

Чек-лист тестирования

| **Что проверяется** | **Проверка** | **Детализация/Ожидаемое** | **Результат/Ошибка** | **Приоритет** | **Рез-т тестирования** | **Рез-т исправления** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| дизайн | Общие требования | Соответствие макету, ширина 1200px | Нет отклонений | Высокий | Pass | - |
|  | Выравнивание элементов | Соответствие сетке дизайна | Есть отклонения | Средний | Fail | Исправлено |

Продолжение табл. 4.4.

| **Что проверяется** | **Проверка** | **Детализация/Ожидаемое** | **Результат/Ошибка** | **Приоритет** | **Рез-т тестирования** | **Рез-т исправления** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Фавикон | Значок отображается корректно (16x16/32x32) | Нет ошибок | Низкий | Pass | - |
| функционал | Регистрация | Ввод дублирующегося логина | Отображается ошибка | Высокий | Pass | - |
|  | Ввод некорректной капчи | Отображается ошибка | Высокий | Pass | - |  |
|  | Авторизация | Ввод корректных данных, доступ к системе | Успешный вход | Высокий | Pass | - |
|  | Создание конференции | Отображение видео, доступ к аудио | Конференция создаётся | Высокий | Pass | - |
|  | Присоединение к конференции | По ID конференции | Успешное подключение | Высокий | Pass | - |
| производительность | Нагрузочное тестирование | До 10 пользователей в одной конференции | Устойчивость | Высокий | Pass | - |
|  | Скорость загрузки | Открытие страницы за < 3 секунд | Отсутствие задержек | Высокий | Pass | - |
| безопасность | Защита данных | Шифрование соединений (SSL/TLS) | Данные защищены | Высокий | Pass | - |

Сейчас рассмотрим более подробно определённые тест-кейсы: авторизация и проверка устойчивости.

1. проверка функциональности;

Таблица 4.5.

Проверка функциональности

| **Test Case #** | **Приоритет** | **Название тестирования** | **Резюме испытания** | **Шаги тестирования** | **Данные тестирования** | **Ожидаемый результат** | **Предпосылки** | **Постусловия** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TC\_1 | Высокий | Проверка авторизации с корректными данными | Проверка, что пользователь может войти в систему, используя корректные данные | 1.Перейти на страницу авторизации.  2.Ввести логин.  3.Ввести пароль.  4.Нажать "Войти". | Логин: test\_user  Пароль: Password123 | Пользователь авторизован, отображается страница профиля | У пользователя есть учётная запись | Пользователь остаётся авторизованным |

2. нагрузочное тестирование.

Таблица 4.6.

Нагрузочное тестирование

| **Test Case #** | **Приоритет** | **Название тестирования** | **Резюме испытания** | **Шаги тестирования** | **Данные тестирования** | **Ожидаемый результат** | **Предпосылки** | **Постусловия** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TC\_2 | Высокий | Проверка устойчивости при высокой нагрузке | Проверить, что система работает стабильно при нагрузке до 10 участников | 1.Создать конференцию.  2.Подключить 10 участников.  3.Провести 30 минут конференции. | Скрипты подключения пользователей | Конференция проходит без задержек и ошибок | Сервер настроен на поддержку нагрузки | Конференция завершена, система стабильна |

Таким образом, процесс тестирования охватывает все ключевые аспекты функциональности, производительности и безопасности сервиса.

1. **МЕРОПРИЯТИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЕ ТРУДА.**

Разработка и эксплуатация программного продукта для проведения онлайн-конференций, а также работа с техническим оборудованием требует строгого соблюдения норм техники безопасности и охраны труда. Эти меры направлены на защиту пользователей, разработчиков и администраторов от потенциальных рисков, связанных с использованием технологий и оборудования. Для достижения этих целей реализуются следующие мероприятия:

### ****Безопасность при работе с оборудованием****

Работа с оборудованием является неотъемлемой частью любого процесса. Ниже рассмотрены методы обеспечения безопасности при работе с оборудованием:

**Электрическая безопасность - система организационных мероприятий и технических средств, предотвращающих вредное и опасное воздействие на работающих электрического тока, электрической дуги, электромагнитного поля и статического электричества. Можно выделить следующие мероприятия, относящиеся к электрической безопасности:**

1. все рабочие места сотрудников должны быть оснащены исправными и сертифицированными электроприборами, соответствующими действующим стандартам безопасности;
2. компьютеры, серверы и другое оборудование подключаются к источникам бесперебойного питания (ИБП), чтобы защитить данные от потери, а оборудование — от повреждений в случае перебоев в подаче электроэнергии;
3. проводится регулярная проверка состояния электропроводки и оборудования на предмет износа или повреждений.

Электрическая безопасность — важная часть любой инфраструктуры, будь то бытовая электроэнергия или сложные промышленные установки. Безопасность при работе с электричеством требует внимательного отношения как к установке оборудования, так и к его эксплуатации, ремонту и тестированию. Регулярное соблюдение нормативных актов и правильная организация рабочей среды помогают избежать несчастных случаев и сохранить здоровье людей.

**Требования к организация рабочих мест утверждены на уровне законодательства, так как от рабочего места может зависеть эффективность работников. Отметим следующие пункты, касающиеся данного раздела:**

1. рабочие места для разработчиков, тестировщиков и администраторов должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. Это включает:
   1. эргономичную настройку стола и стула для предотвращения проблем с опорно-двигательным аппаратом;
   2. правильное освещение, предотвращающее утомляемость глаз;
   3. поддержание чистоты и порядка для минимизации риска несчастных случаев.
2. рабочие зоны должны быть оборудованы системами вентиляции и кондиционирования для поддержания комфортных условий.

Организация рабочих мест по современным стандартам требует учета всех аспектов безопасной и комфортной работы, включая эргономические, санитарные, электрические и технические особенности. Обеспечив правильное размещение мебели и оборудования, соблюдение санитарных норм и правил безопасности, работодатели создают оптимальные условия для трудовой деятельности, способствуя повышению производительности и улучшению здоровья сотрудников.

**Обеспечение безопасного использования оборудования нацелено на снижение затрат материально-ресурсного обеспечения производства и негативных последствий аварийных ситуаций. К данному разделу относятся следующие пункты:**

1. все сотрудники проходят обучение безопасному обращению с оборудованием, включая:
   1. настройку и эксплуатацию серверов, компьютеров и другой техники;
   2. правильное подключение и использование сетевых устройств;
   3. Соблюдение мер предосторожности при использовании беспроводных технологий для предотвращения несанкционированного доступа.

Обеспечение безопасного использования оборудования требует комплексного подхода, который включает обучение сотрудников, техническую поддержку и регулярные проверки, использование средств индивидуальной защиты, соблюдение стандартов безопасности, а также установление процедур для ликвидации аварийных ситуаций. Все эти меры направлены на минимизацию рисков для здоровья и жизни работников, повышение эффективности работы и безопасности оборудования.

### ****Безопасность данных и информационная безопасность****

Информационная безопасность (или ИБ) ― это набор практик, технологий и процессов, которые позволяют защитить любые данные от несанкционированного доступа. К организации информационной безопасности и безопасности данных можно отнести следующие мероприятия:

**Шифрование данных — это способ перевода данных из открытого текста или незашифрованной версии в зашифрованный текст или зашифрованную версию. Рассмотрим подробнее:**

1. личные данные пользователей (например, логины, пароли, email) должны храниться в зашифрованном виде, чтобы минимизировать риски их утечки;
2. для взаимодействия с сервером используется протокол HTTPS, защищающий передаваемые данные от перехвата.

Шифрование данных является ключевым элементом для обеспечения безопасности и защиты данных от несанкционированного доступа, их модификации или утечки. Существуют различные алгоритмы и методы шифрования, которые можно выбрать в зависимости от потребностей организации. Важно помнить, что шифрование должно быть правильно настроено, а управление ключами и сертификатами должно обеспечивать максимальную безопасность данных в любых условиях эксплуатации.

**Защита от несанкционированного доступа носит комплексный характер – подразумевает совокупность мер, направленных на предотвращение и оперативное обнаружение инцидентов, минимизацию негативных последствий в случае успешных атак на информационные системы. Примеры защиты от несанкционированного доступа вы можете увидеть ниже:**

1. применяются современные методы защиты от SQL-инъекций, XSS-атак и других угроз, включая валидацию данных и контроль доступа;
2. регулярно обновляется программное обеспечение и система защиты для устранения известных уязвимостей;
3. внедряется двухфакторная аутентификация, обеспечивающая дополнительный уровень безопасности.

Защита от несанкционированного доступа является многоуровневым процессом, который включает в себя организационные, технические и программные меры для обеспечения безопасности систем и данных. Хорошо продуманная система аутентификации и авторизации, правильное управление ключами, использование шифрования данных, мониторинг и аудит систем, а также регулярное обучение сотрудников — все это необходимо для минимизации рисков и защиты информации от несанкционированных атак.

**Резервное копирование данных — процесс создания копии данных на носителе (жёстком диске, дискете и т. д.), предназначенном для восстановления данных в оригинальном или новом месте их расположения в случае их повреждения или разрушения. Рассмотрим подробнее:**

1. резервное копирование данных осуществляется с установленной периодичностью, чтобы предотвратить их потерю при авариях или отказе оборудования;
2. копии хранятся в базе данных, что обеспечивает их сохранность.

Резервное копирование данных — важная часть общей стратегии безопасности, которая помогает предотвратить потерю важных данных в случае сбоев или атак. Это включает создание регулярных копий данных, защиту резервных копий с использованием шифрования, использование эффективных методов восстановления, а также регулярное тестирование надежности и целостности копий.

**Мониторинг и журналирование. Мониторинг — это непрерывный процесс наблюдения и регистрации параметров объекта, сравнения их с заданными стандартами. Также этот термин рассматривается, как система, используемая для сбора и регистрации, хранения и анализа небольшого количества ключевых (явных или косвенных) признаков и параметров описания данного объекта с целью вынесения суждений о поведении и состоянии этого объекта в целом. Ниже приведены способы реализации мониторинга и журналирования:**

1. ведение логов всех системных и пользовательских действий позволяет мониторить активность и выявлять подозрительные действия;
2. логи регулярно анализируются для обнаружения потенциальных угроз.

Мониторинг и журналирование тесно связаны с задачами обеспечения безопасности, доступности и надежности системы. Они позволяют не только оперативно реагировать на проблемы и инциденты, но и формируют основу для последующего анализа, который может быть использован для улучшения работы системы, повышения ее производительности и улучшения общей безопасности.

Данный процесс особенно важен для сложных систем, включающих в себя микросервисы, базы данных, хранилища данных, серверы приложений, а также для случаев, когда необходима строгая отчетность по выполнению операций в системе.

### ****5.3. Безопасность в процессе разработки.****

**Безопасность в процессе разработки — это подход к созданию приложений и систем с учетом защиты данных и предотвращения уязвимостей на всех этапах разработки. Вот основные аспекты, на которые стоит обратить внимание в рамках обеспечения безопасности в процессе разработки:**

**Кодирование и тестирование — ключевые этапы процесса разработки, на которых безопасность должна быть встроена на фундаментальном уровне. Рассмотрим подробнее:**

1. кодирование программного обеспечения выполняется в соответствии с современными стандартами безопасности. Особое внимание уделяется защите от уязвимостей и проверке ввода данных;
2. тестирование включает статический анализ кода.

Кодирование и тестирование — это два неотъемлемых этапа процесса разработки, направленные на обеспечение качества и стабильности программного продукта. Важно, чтобы код был чистым и работоспособным, а тесты обеспечивали соответствие всех требований к функциональности, производительности, безопасности и надежности системы.

**Использование безопасных библиотек и компонентов — одна из основополагающих практик в безопасности разработки. Многие современные приложения зависят от сторонних библиотек и фреймворков, которые ускоряют разработку, но также могут вносить уязвимости. Уточним:**

1. в процессе разработки используются только проверенные и актуальные версии библиотек и зависимостей.

Использование безопасных библиотек и компонентов — это ключевое условие для предотвращения потенциальных уязвимостей в программных продуктах. Очень важно внимательно подходить к выбору и мониторингу всех сторонних компонентов, регулярно их обновлять и проверять на наличие уязвимостей. В сочетании с хорошими практиками разработки и анализа безопасности, это может значительно повысить защиту приложений от атак и обеспечить безопасность пользовательских данных.

### ****Безопасность пользователей****

Обеспечение безопасности пользователей — ключевой аспект разработки программного обеспечения и сервисов. Он включает защиту данных, конфиденциальности и минимизацию рисков связанных с доступом, управлением и эксплуатацией приложений. Рассмотрим этот модуль подробнее:

**Обучение пользователей безопасной работе с вашими приложениями и сервисами — это неотъемлемая часть обеспечения кибербезопасности. Даже самые защищённые системы могут стать уязвимыми из-за ошибок или неопытности пользователей. Для минимизации угроз предпринимаются следующие действия:**

1. пользователям предоставляются инструкции по безопасному использованию платформы, включая советы по выбору надежных паролей и защите учетных записей;
2. разрабатываются обучающие материалы, информирующие о рисках, таких как фишинг и социальная инженерия.

Обучение пользователей безопасности — это не только процесс обеспечения защищенности от внешних угроз, но и создание уверенности у конечного пользователя в том, что он взаимодействует с приложением или сервисом с должной степенью защиты. Инвестирование в обучение пользователей позволяет значительно снизить риски для системы, обеспечить защиту данных и минимизировать шанс на успешное нападение.

**Защита учетных записей пользователей является критически важным аспектом безопасности. Это предотвращает несанкционированный доступ, защищает конфиденциальные данные и поддерживает доверие пользователей к сервису. Реализацию данного модуля можно обеспечить следующим образом:**

1. система ограничивает количество неудачных попыток входа, чтобы предотвратить подбор паролей;
2. политики безопасности регулярно пересматриваются и обновляются для повышения эффективности защиты.

Защита учетных записей пользователей — это комплекс мер, который должен охватывать как технологические, так и человеческие аспекты. Соблюдение надлежащих стандартов безопасности и принципов защиты данных имеет решающее значение для защиты конфиденциальности пользователей, предотвращения несанкционированного доступа и обеспечения общесистемной безопасности.

### ****Меры по охране труда при использовании серверов****

Работа с серверами, включая их установку, эксплуатацию и обслуживание, требует соблюдения мер охраны труда для предотвращения несчастных случаев и обеспечения безопасности персонала. Эти меры охватывают физические, электрические и организационные аспекты. Далее мы рассмотрим этот пункт подробнее:

**Работа с серверами включает множество этапов, таких как их настройка, эксплуатация, мониторинг и обслуживание. Это требует технических знаний, соблюдения стандартов безопасности, а также учета специфики серверной инфраструктуры. Определим, какую роль играет это в отношении безопасности:**

1. системные администраторы обучаются безопасному подключению, настройке и обслуживанию серверов;
2. серверные помещения оборудуются системами охлаждения и пожарной безопасности для предотвращения перегрева и возгорания.

Эффективная работа с серверами требует применения множества мер безопасности для защиты данных, приложений и сетевых ресурсов. Использование всех этих практик помогает минимизировать риски утечек информации, атак и сбоев в работе серверной инфраструктуры.

**Охрана труда при работе с данными включает в себя обеспечение как физической, так и информационной безопасности сотрудников. Этот процесс связан с минимизацией рисков, возникающих при обработке данных, защиты от вредных факторов и соблюдения стандартов конфиденциальности. Если быть точнее, то:**

1. разработчики применяют методы защиты данных, предотвращающие их утечку или неправильное использование.

Охрана труда при работе с данными должна быть многогранной: от физического удобства и безопасности сотрудников до защиты информации. Комплексный подход позволяет не только повысить уровень безопасности данных, но и создать здоровую и безопасную рабочую среду для сотрудников, что, в свою очередь, способствует повышению их производительности и уменьшению числа инцидентов с данными.

### ****Обучение и инструкции для персонала****

Эффективное обучение и четкие инструкции для персонала являются ключевыми аспектами обеспечения безопасной и продуктивной работы. Правильно организованная программа обучения помогает предотвратить ошибки, повысить осведомленность сотрудников о правилах безопасности и улучшить общую культуру компании. Давайте поговорим об этом чуть больше:

**Тренинги по безопасности — важная часть системы обеспечения безопасности на рабочем месте, направленная на формирование у сотрудников осведомленности, готовности к возможным инцидентам и соблюдение необходимых мер безопасности. Эффективные тренинги не только помогают снизить риски для здоровья и безопасности сотрудников, но и способствуют укреплению культуры безопасности в компании. Рассмотрим по пунктам:**

1. сотрудники регулярно проходят обучение по основам информационной безопасности и охраны труда;
2. программы обучения охватывают работу с личными данными, использование программного обеспечения и соблюдение стандартов безопасности.

Тренинги по безопасности для сотрудников являются одним из самых эффективных способов защиты компании от множества рисков, связанных с нарушениями информационной безопасности. Регулярное и разнообразное обучение сотрудников помогает не только снижать количество инцидентов, но и создавать культуру безопасности внутри организации.

**Разработка инструкций — ключевая часть обеспечения безопасности, эффективности и соблюдения стандартов на рабочем месте. Инструкции являются основой для правильных действий сотрудников в различных ситуациях, таких как использование оборудования, выполнение рабочих процессов или реагирование на чрезвычайные ситуации. Хорошо подготовленные инструкции обеспечивают оперативность, снижают риски ошибок и помогают поддерживать высокие стандарты в работе. Осуществление данного модуля происходит следующим образом:**

1. для пользователей сервиса создаются инструкции по безопасному поведению, включая управление учетными записями и участие в конференциях;
2. для сотрудников готовятся руководства по безопасной работе с оборудованием и данными.

Разработка инструкций — это не просто формальная обязанность. Это способ улучшить процесс работы, повысить безопасность и поддерживать контроль над важнейшими операциями в компании. Эффективные инструкции обеспечивают слаженную работу сотрудников, минимизируют ошибки и повышают общую продуктивность организации.

**Вывод:**

Обеспечение безопасных условий труда — это не просто набор ограничений и норм, а комплекс мероприятий, направленных на обеспечение здоровья и жизни работников. Постоянное улучшение стандартов, обучение, а также внимание к деталям и технологиям позволит снизить риски травм и повысить безопасность на рабочем месте.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

В ходе разработки сервиса для проведения онлайн-конференций была поставлена цель создания функциональной, безопасной и удобной платформы для организации удаленных мероприятий. Для достижения этой цели проектная команда начала с тщательного анализа существующих решений на рынке. Были исследованы как сильные стороны, так и недостатки популярных платформ, что позволило выявить ключевые требования, которые должны были быть учтены в новом продукте. В первую очередь, это простота и удобство пользовательского интерфейса, высокая производительность и стабильность системы при большом количестве пользователей, защита данных, а также возможность масштабирования и интеграции дополнительных функций. На основе этих данных была спроектирована структура сервиса, которая включала несколько основных модулей: интерфейс пользователя, серверную часть, систему безопасности и средства коммуникации.

Одной из самых важных задач проекта было создание интерфейса, который был бы доступен пользователям с разным уровнем технической подготовки. Для этого использовались такие инструменты проектирования, как Figma. На этапе проектирования были разработаны прототипы интерфейса, которые учитывали расположение всех элементов и особенности использования платформы. Эти прототипы затем были протестированы на фокус-группах, чтобы удостовериться в их удобстве и понятности для пользователей. Одним из главных принципов разработки было обеспечение простоты и минимизации действий для выполнения ключевых операций, таких как регистрация, вход в систему и создание конференции. Кроме того, проектировалась адаптивность дизайна, что позволило сделать платформу удобной для использования на разных устройствах, включая десктопы и мобильные телефоны.

Не менее важным аспектом разработки было обеспечение безопасности данных пользователей. Сервис был спроектирован с учетом самых современных требований, таких как GDPR и Федеральный закон «О персональных данных», что гарантировало соблюдение всех норм по защите личной информации. Были внедрены механизмы шифрования данных, которые обеспечивали надежную защиту личной информации пользователей как при хранении, так и при передаче. Для дополнительной защиты учетных записей реализована двухфакторная аутентификация. Кроме того, сервис использует защищенные протоколы связи, такие как HTTPS, что позволяет предотвратить перехват данных при передаче. Важным элементом безопасности было и регулярное резервное копирование данных, что минимизирует риски их потери при сбоях системы. Также реализована система контроля доступа, которая разделяет права пользователей и администраторов, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к конфиденциальной информации.

В процессе разработки было уделено большое внимание тестированию всех компонентов системы. Тестирование включало несколько этапов: функциональное тестирование, нагрузочные испытания, проверку совместимости с различными устройствами и операционными системами, а также проверку безопасности. Функциональное тестирование позволило убедиться в корректной работе всех ключевых функций, таких как регистрация пользователей, создание и настройка конференций, обмен сообщениями в чате, а также видеосвязь. Нагрузочные испытания подтвердили, что сервис способен справляться с большим количеством пользователей и сохранять свою стабильность при пиковых нагрузках. Также была проведена проверка совместимости системы с различными браузерами, операционными системами и мобильными устройствами. Особое внимание уделили безопасности: были использованы методы статического анализа кода и тестирование на проникновение, что позволило выявить и устранить потенциальные уязвимости до запуска продукта.

После завершения тестирования и доработки всех аспектов работы сервиса, была реализована основная функциональность, включающая регистрацию и авторизацию пользователей, создание и управление конференциями, а также встроенный чат для обмена сообщениями в реальном времени. Для обеспечения качественной связи была использована технология WebRTC, которая позволила реализовать высококачественную передачу видео и аудио. Благодаря этой технологии, сервис обеспечивал стабильную и качественную видеосвязь при различных условиях подключения и на разных устройствах.

В результате работы был создан сервис, который отвечает всем заявленным требованиям и успешно решает задачи по организации онлайн-конференций. Платформа удобна и понятна для пользователей с различным уровнем подготовки, а также обеспечивает надежную защиту данных. Она готова к эксплуатации в реальных условиях и предоставляет все необходимые инструменты для проведения удаленных мероприятий, встреч и обучающих сессий. В будущем планируется расширять функциональность сервиса, добавляя новые возможности для улучшения пользовательского опыта и повышения производительности системы. Например, можно интегрировать новые инструменты для совместной работы, улучшить качество видеосвязи с помощью технологий искусственного интеллекта, а также локализовать интерфейс на новые языки, чтобы привлечь международную аудиторию.

Таким образом, проект стал успешной реализацией идеи создания удобного и надежного инструмента для онлайн-конференций, который не только отвечает актуальным потребностям пользователей, но и соответствует современным требованиям безопасности.

**СПИСОК ИСТОЧНИКОВ ИНФОРМАЦИИ**

1. Седов, А.В. и др. "Программирование веб-приложений", 2021.
2. Сойфер, С.Ю. "Системы управления проектами: разработка и реализация", 2021.
3. Кузнецов, А.Ю., Карташов, С.А. "Базы данных и управление информацией", 2020.
4. Мартин, Р. "Чистый код: создание, анализ и рефакторинг", 2021.
5. Голубев, А.Н. и др. "Методы обеспечения безопасности данных в ИТ-системах", 2021.
6. Кнут, Д.Э. "Искусство программирования. Алгоритмы и структуры данных", 2020.
7. Яковлев, С.В., Петров, А.Г. "Основы сетевых технологий и протоколов", 2021.
8. Хакимов, Р.Р. "Технологии облачных вычислений и их реализация", 2020.
9. Microsoft Azure Documentation – материалы о реализации онлайн-конференций в облачных средах. <https://learn.microsoft.com/en-us/azure/>. Дата доступа: 11 декабря 2024.
10. Google Cloud Documentation – документация по Google Meet API. <https://cloud.google.com/docs>. Дата доступа: 11 декабря 2024.
11. Twilio Video API – материалы по разработке видеоконференций с помощью Twilio. <https://www.twilio.com/docs/video>. Дата доступа: 11 декабря 2024.
12. WebRTC Documentation – бесплатные решения для разработки видеозвонков. <https://webrtc.org/>. Дата доступа: 11 декабря 2024.
13. MDN Web Docs – справочник по WebRTC и веб-программированию. <https://developer.mozilla.org/>. Дата доступа: 11 декабря 2024.
14. Dev.to – статьи и блоги разработчиков об онлайн-конференциях. <https://dev.to/>. Дата доступа: 11 декабря 2024.
15. Medium – статьи о реализации и архитектуре видеоконференций. <https://medium.com/>. Дата доступа: 11 декабря 2024.
16. Zoom Developer Documentation – использование Zoom API для интеграции. <https://marketplace.zoom.us/docs>. Дата доступа: 11 декабря 2024

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ЛИСТИНГ ПРОГРАММНЫХ МОДУЛЕЙ**

Тема: Разработка сервиса для проведения онлайн-конференций

Основной функционал системы представлен ниже в виде фрагментов кода.

***Server.js****const express = require('express');*

*const { Pool } = require('pg');*

*const bodyParser = require('body-parser');*

*const WebSocket = require('ws');*

*const http = require('http');*

*const path = require('path');*

*require('dotenv').config();*

*const bcrypt = require('bcrypt'); // Для безопасного хэширования паролей*

*const jwt = require('jsonwebtoken'); // Для работы с JWT*

*const pool = new Pool({*

*user: process.env.DB\_USER,*

*host: process.env.DB\_HOST,*

*database: process.env.DB\_NAME,*

*password: process.env.DB\_PASSWORD,*

*port: process.env.DB\_PORT*

*});*

*const app = express();*

*app.use(bodyParser.json());*

*// Обработка статических файлов*

*app.use(express.static(path.join(\_\_dirname, 'public')));*

*// Обработчик для корневого пути*

*app.get('/', (req, res) => {*

*res.sendFile(path.join(\_\_dirname, 'public', 'index.html'));*

*});*

*// Добавляем middleware для проверки JWT*

*const authenticateJWT = (req, res, next) => {*

*const token = req.headers['authorization']?.split(' ')[1]; // Извлекаем токен из заголовка*

*if (!token) {*

*return res.status(401).json({ message: 'Unauthorized' });*

*}*

*jwt.verify(token, process.env.JWT\_SECRET, (err, decoded) => {*

*if (err) {*

*return res.status(401).json({ message: 'Unauthorized' });*

*}*

*req.user = decoded; // Добавляем информацию о пользователе в запрос*

*next();*

*});*

*};*

*// Регистрация пользователя с хэшированием пароля*

*app.post('/register', async (req, res) => {*

*const { email, username, password } = req.body;*

*try {*

*const hashedPassword = await bcrypt.hash(password, 10); // Хэшируем пароль*

*const result = await pool.query(*

*'INSERT INTO users (email, username, password) VALUES ($1, $2, $3) RETURNING id',*

*[email, username, hashedPassword]*

*);*

*res.status(201).json({ message: 'Пользователь зарегистрирован', userId: result.rows[0].id });*

*} catch (error) {*

*console.error('Ошибка регистрации пользователя:', error);*

*res.status(500).json({ error: 'Не удалось зарегистрировать пользователя' });*

*}*

*});*

*// Вход с проверкой пароля и генерацией JWT*

*app.post('/login', async (req, res) => {*

*const { email, password } = req.body;*

*try {*

*const result = await pool.query('SELECT \* FROM users WHERE email = $1', [email]);*

*if (result.rows.length > 0) {*

*const user = result.rows[0];*

*const match = await bcrypt.compare(password, user.password); // Сравниваем пароли*

*if (match) {*

*const token = jwt.sign({ userId: user.id, email: user.email, username: user.username }, process.env.JWT\_SECRET, { expiresIn: '1h' });*

*res.status(200).json({ message: 'Успешный вход', token });*

*} else {*

*res.status(401).json({ error: 'Неверный email или пароль' });*

*}*

*} else {*

*res.status(401).json({ error: 'Неверный email или пароль' });*

*}*

*} catch (error) {*

*console.error('Ошибка входа пользователя:', error);*

*res.status(500).json({ error: 'Ошибка сервера' });*

*}*

*});*

*// Получение данных профиля пользователя*

*app.get('/api/profile', authenticateJWT, async (req, res) => {*

*try {*

*const userId = req.user.userId; // Извлекаем userId из токена*

*const result = await pool.query('SELECT email, username FROM users WHERE id = $1', [userId]);*

*if (result.rows.length > 0) {*

*const user = result.rows[0];*

*res.json({ user: { email: user.email, username: user.username } });*

*} else {*

*res.status(404).json({ message: 'Пользователь не найден' });*

*}*

*} catch (error) {*

*console.error('Ошибка получения профиля:', error);*

*res.status(500).json({ message: 'Ошибка сервера' });*

*}*

*});*

*// WebSocket сервер*

*const server = http.createServer(app);*

*const wss = new WebSocket.Server({ server });*

*const clients = new Map(); // Хранение клиентов по их ID*

*wss.on('connection', (socket) => {*

*const clientId = generateClientId();*

*clients.set(clientId, socket);*

*console.log(`Клиент подключен: ${clientId}`);*

*socket.on('message', async (data) => {*

*try {*

*const message = JSON.parse(data);*

*console.log(`Сообщение от ${clientId}:`, message);*

*if (message.type === 'chat') {*

*// Отправка сообщения в чат всем участникам*

*broadcastChatMessage(message.text, clientId, message.conferenceId);*

*}*

*} catch (error) {*

*console.error('Ошибка обработки сообщения:', error);*

*}*

*});*

*socket.on('close', () => {*

*clients.delete(clientId);*

*console.log(`Клиент отключился: ${clientId}`);*

*});*

*});*

*function broadcastChatMessage(text, senderId, conferenceId) {*

*clients.forEach((client, clientId) => {*

*// Отправляем сообщение всем участникам, кроме отправителя*

*client.send(JSON.stringify({*

*type: 'chat',*

*text: text,*

*from: senderId,*

*conferenceId: conferenceId*

*}));*

*});*

*}*

*function generateClientId() {*

*return Math.random().toString(36).substr(2, 9); // Генерация уникального ID клиента*

*}*

*// Запуск сервера*

*const PORT = process.env.PORT || 8080;*

*server.listen(PORT, () => {*

*console.log(`Сервер запущен на http://localhost:${PORT}`);*

*});*

*pool.connect((err) => {*

*if (err) {*

*console.error('Ошибка подключения к базе данных:', err);*

*} else {*

*console.log('Успешное подключение к базе данных');*

*}*

*});*

***.env***

*# Конфигурация сервера*

*PORT=8080*

*# Параметры базы данных*

*DB\_USER=postgres # Имя пользователя базы данных*

*DB\_PASSWORD=postgres # Пароль пользователя*

*DB\_HOST=localhost # Хост базы данных (или IP-адрес)*

*DB\_PORT=5432 # Порт базы данных (по умолчанию для PostgreSQL)*

*DB\_NAME=conf\_platform # Имя базы данных*

*JWT\_SECRET=mysecretkey*

***.gitignore***

*# Исключение файла с конфиденциальными данными*

*.env*

***Register.js***

*document.getElementById('registerForm').addEventListener('submit', async function(event) {*

*event.preventDefault();*

*const email = document.getElementById('email').value;*

*const username = document.getElementById('username').value;*

*const password = document.getElementById('password').value;*

*try {*

*const response = await fetch('/register', {*

*method: 'POST',*

*headers: { 'Content-Type': 'application/json' },*

*body: JSON.stringify({ email, username, password })*

*});*

*const data = await response.json();*

*if (response.ok) {*

*alert('Регистрация успешна');*

*window.location.href = 'login.html';*

*} else {*

*alert(data.error || 'Ошибка регистрации');*

*}*

*} catch (error) {*

*console.error('Ошибка регистрации:', error);*

*}*

*});*

***Login.js***

*document.getElementById('loginForm').addEventListener('submit', async function(event) {*

*event.preventDefault();*

*const loginEmail = document.getElementById('loginEmail').value;*

*const loginPassword = document.getElementById('loginPassword').value;*

*try {*

*const response = await fetch('/login', {*

*method: 'POST',*

*headers: { 'Content-Type': 'application/json' },*

*body: JSON.stringify({ email: loginEmail, password: loginPassword })*

*});*

*const data = await response.json();*

*if (response.ok) {*

*localStorage.setItem('token', data.token); // Сохраняем токен в localStorage*

*window.location.href = 'profile.html';*

*} else {*

*alert(data.error || 'Ошибка входа');*

*}*

*} catch (error) {*

*console.error('Ошибка входа:', error);*

*}*

*});*

***Profile.js***

*document.addEventListener('DOMContentLoaded', () => {*

*const socket = new WebSocket('ws://localhost:8080'); // Подключаемся к WebSocket серверу*

*const createConferenceButton = document.getElementById('createConferenceButton');*

*const conferenceIdDisplay = document.getElementById('conferenceIdDisplay');*

*const conferenceIdElement = document.getElementById('conferenceId');*

*const joinConferenceForm = document.getElementById('joinConferenceForm');*

*const conferenceIdInput = document.getElementById('conferenceIdInput');*

*const profileEmail = document.getElementById('profileEmail');*

*const profileUsername = document.getElementById('profileUsername');*

*// Отправляем запрос на сервер для получения данных пользователя*

*fetch('/api/profile', {*

*method: 'GET',*

*headers: {*

*'Authorization': `Bearer ${localStorage.getItem('token')}` // Передаем токен из localStorage*

*}*

*})*

*.then(response => response.json())*

*.then(data => {*

*if (data && data.user) {*

*profileEmail.textContent = data.user.email || 'Email не указан';*

*profileUsername.textContent = data.user.username || 'Имя не указано';*

*} else {*

*profileEmail.textContent = 'Email не указан';*

*profileUsername.textContent = 'Имя не указано';*

*}*

*})*

*.catch(error => {*

*console.error('Ошибка получения данных пользователя:', error);*

*profileEmail.textContent = 'Ошибка загрузки данных';*

*profileUsername.textContent = 'Ошибка загрузки данных';*

*});*

*// Логика для кнопки "Создать новую конференцию"*

*createConferenceButton.addEventListener('click', () => {*

*socket.onopen = () => {*

*console.log('WebSocket соединение открыто');*

*socket.send(JSON.stringify({ type: 'create' }));*

*};*

*socket.onmessage = (event) => {*

*console.log('Сообщение от сервера получено:', event.data); // Логируем сообщение от сервера*

*const message = JSON.parse(event.data);*

*if (message.type === 'conference-created') {*

*const conferenceId = message.conferenceId;*

*conferenceIdElement.textContent = conferenceId;*

*conferenceIdDisplay.style.display = 'block';*

*// Перенаправление на страницу конференции с ID*

*console.log('Перенаправление на conference.html с ID:', conferenceId);*

*window.location.href = `conference.html?conferenceId=${conferenceId}`;*

*}*

*};*

*socket.onerror = (error) => {*

*console.error('Ошибка WebSocket:', error);*

*};*

*socket.onclose = (event) => {*

*console.log('WebSocket соединение закрыто', event);*

*};*

*});*

*// Логика для формы "Присоединиться к конференции"*

*joinConferenceForm.addEventListener('submit', (e) => {*

*e.preventDefault();*

*const conferenceId = conferenceIdInput.value.trim();*

*if (conferenceId) {*

*// Перенаправление на страницу конференции*

*console.log('Перенаправление на conference.html с ID:', conferenceId);*

*window.location.href = `conference.html?conferenceId=${conferenceId}`;*

*}*

*});*

*});*

***Conference.js***

*document.addEventListener('DOMContentLoaded', () => {*

*const urlParams = new URLSearchParams(window.location.search);*

*const conferenceId = urlParams.get('conferenceId');*

*document.getElementById('conferenceId').textContent = conferenceId;*

*// Создаем WebSocket соединение*

*const socket = new WebSocket('ws://localhost:8080');*

*socket.onopen = () => {*

*console.log('Подключение к WebSocket серверу установлено');*

*};*

*socket.onmessage = (event) => {*

*const message = JSON.parse(event.data);*

*if (message.type === 'chat' && message.conferenceId === conferenceId) {*

*displayChatMessage(message.text, message.from);*

*}*

*};*

*// Функция для отображения сообщений чата*

*function displayChatMessage(text, from) {*

*const chatMessages = document.getElementById('chatMessages');*

*const messageElement = document.createElement('div');*

*messageElement.textContent = `${from}: ${text}`;*

*chatMessages.appendChild(messageElement);*

*chatMessages.scrollTop = chatMessages.scrollHeight; // Прокрутка вниз*

*}*

*// Отправка сообщения в чат*

*const sendChatButton = document.getElementById('sendChatButton');*

*const chatInput = document.getElementById('chatInput');*

*sendChatButton.addEventListener('click', () => {*

*const messageText = chatInput.value.trim();*

*if (messageText !== '') {*

*socket.send(JSON.stringify({*

*type: 'chat',*

*text: messageText,*

*conferenceId: conferenceId*

*}));*

*chatInput.value = ''; // Очищаем поле ввода*

*}*

*});*

*});*